



Plan działania Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczegółami potrzebami na lata 2026- 2029.

Spis treści

1. Wstęp.....	2
1. Podstawa prawna	2
2. Dotychczasowe działania Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach na rzecz zapewniania dostępności.....	2
3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2029.	3
5. Analiza stanu zastanego	4
6. Działania na rzecz poprawy dostępności.....	4
7. Monitoring realizacji	7

1. Wstęp

Plan działania został przygotowany na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Niniejszy dokument ma na celu poprawę dostępności Urzędu i podniesienie jakości obsługi mieszkańców, zwłaszcza osób mających szczególne potrzeby w myśl zapisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. Plan wskazuje działania, których realizacja przyczyni się do podwyższenia poziomu dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej. Urząd podejmuje szereg działań w celu usunięcia barier w dostępie osób z trudnościami funkcjonalnymi w przestrzeni publicznej na zasadzie równości z innymi i zapewnienia im dostępności przede wszystkim w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno -komunikacyjnej. Działania prowadzone są na kilku płaszczyznach w tym m.in. w obszarze:

- inwestycyjnym poprzez m.in. poprawę dostępności infrastruktury zapewniającej dostęp osobom z ograniczeniami ruchowymi,
- podnoszenia świadomości i kompetencji pracowników Urzędu, m.in. poprzez ich udział w różnego rodzaju szkoleniach w zakresie dostępności, obsługi osób o szczególnych potrzebach itp.,
- poprzez poprawę dostępności cyfrowej , czy dostępności informacyjno-komunikacyjnej zapewniającej dostęp osobom z ograniczeniami wzroku, słuchu czy poznawczymi.

1. Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r.

Inne ustawy dotyczące dostępności:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

2. Dotychczasowe działania Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach na rzecz zapewniania dostępności.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu dostępności w Urzędzie Miasta i Gminy w Krapkowicach niezbędnym było wdrożenie szeregu działań w następujących obszarach:

- architektonicznym

- cyfrowym,
- informacyjno-komunikacyjnym, z uwzględnieniem potrzeb osób z problemami wzroku, słuchu, w poruszaniu się i z trudnościami poznawczymi.

Działaniami tymi została objęta siedziba I i II budynku UMiG, która mieści się pod adresem: ul. 3 Maja 17 i 21, w Krapkowicach.

Działania te zostały zrealizowane głównie w latach 2022- 2023 w zakresie dostępności usług świadczonych przez Urząd w następujących obszarach:

- 1) w zakresie dostępności architektonicznej poprzez:
 - budowę dwóch pochylni dla niepełnosprawnych przy I budynku Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach wraz z budową stanowiska postojowego, wraz wymianą stolarki drzwiowej i remontem pomieszczenia wiatrołapu,
 - wymianę dźwigu osobowego w II budynku UMiG,
 - oznakowania pionowego i poziomego miejsc postojowych dla osób z niepełnosprawnością w I i II budynku UMiG wraz z malowaniem powierzchni miejsca postojowego,
 - zakup krzeseł ewakuacyjnych w I i II budynku UMiG,
 - zakup i instalacja pochwytów w łazienkach w I i II budynku UMiG;
- 2) w zakresie dostępności cyfrowej poprzez:
 - stworzenie dostępnej strony www urzędu zgodnej ze standardem WCAG 2.1;
- 3) w zakresie dostępności komunikacyjno-informacyjnej poprzez:
 - zakup pętli indukcyjnych - przenośnych rozłożonych w newralgicznych miejscach I i II budynku UMiG w Krapkowicach,
 - zakup ramek do podpisów i lup optycznych - dostępne w I i II budynku UMiG,
 - wykonanie oznaczeń I i II budynku UMiG za pomocą piktogramów oraz tablic informacyjno-nawigacyjnych w I i II budynku UMiG w Krapkowicach.

Zrealizowane prace w zakresie dostosowań architektonicznych UMiG w Krapkowicach zwiększyły możliwość samodzielnego korzystania z usług publicznych przez osoby z ograniczeniami w poruszaniu się. Inwestycje i działania w zakresie dostępności informacyjno- komunikacyjnej pozwoliły na promowanie równego, a tym samym sprawiedliwego dla wszystkich, dostępu do dóbr i usług oferowanych przez Urząd, z uwzględnieniem potrzeb tych użytkowników, których funkcjonowanie jest w pewnym aspekcie ograniczone, co pozwoliło na ich pełniejsze uczestnictwo w życiu społecznym. Działania w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej zwiększyły dostępność informacyjno-komunikacyjną dla osób z problemami słuchu, wzroku. Działania w zakresie dostępności cyfrowej pozwoliły na stworzenie nowej w pełni dostosowanej i dostępnej dla każdego odbiorcy strony internetowej oraz aplikacji mobilnej.

3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2029.

Plan działania Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach na lata 2026 – 2029 na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wyznacza kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-

komunikacyjnym, wynikających z wymagań ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Kontynuacja działań z lat ubiegłych, stanowi fundament dalszego rozwoju i jest kluczowa, aby zapewnić trwałość wprowadzonych zmian jednocześnie odpowiadając na rosnące potrzeby osób z niepełnosprawnościami, w tym również innych grup społecznych.

Bieżące nadzorowanie stanu dostępności jest niezbędne, aby identyfikować obszary wymagające poprawy oraz aby szybko reagować na zmieniające się potrzeby mieszkańców. Obejmuje to regularne audyty dostępności, w tym zarówno dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej, jak i cyfrowej.

Kontynuowanie współpracy z mieszkańcami oraz organizacjami pozarządowymi zajmującymi się m.in. problematyką niepełnosprawności, służy wymianie doświadczeń i wiedzy. Dzięki takiej formie współdziałania można skuteczniej dostosowywać usługi do potrzeb mieszkańców.

5. Analiza stanu zastanego

Urząd Miasta i Gminy w Krapkowicach znajduje się w 2 budynkach. Składa się z 15 komórek organizacyjnych. Urząd Miasta i Gminy w Krapkowicach jest administratorem 2 stron internetowych: strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Krapkowice oraz jednej aplikacji mobilnej.

Przed przystąpieniem do przygotowania planu wykonano audyt:

- 1) dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej budynków Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach przy ul. 3 Maja 17 i 21 wraz z otoczeniem dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- 2) dostępności cyfrowej WCAG 2.1 serwisu internetowego.

6. Działania na rzecz poprawy dostępności

I.p.	Zakres działań	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin realizacji
<i>Dostępność cyfrowa</i>				
1.	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności zamieszczonej na stronie internetowej Gminy Krapkowice oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.	Koordinator ds. dostępności.	Analiza i ewentualna aktualizacja deklaracji dostępności zamieszczonej na stronie internetowej oraz BIP Gminy Krapkowice.	do co roku do dnia 31 marca.

2.	Analiza stanu dostępności cyfrowej strony internetowej Gminy Krapkowice oraz Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Krapkowice	Koordynator ds. dostępności.	Bieżąca analiza zawartości strony internetowej oraz BIP Gminy Krapkowice.	Realizacja w całym okresie działania.
3.	Monitorowanie dokumentacji i treści	Koordynator ds. dostępności.	Stałe monitorowanie dokumentów i treści zamieszczanych na stronie internetowej pod kątem wymagań określonych przepisami.	Realizacja w całym okresie działania.
4.	Szkolenia wewnętrzne dotyczące tworzenia dokumentów zgodnych z ustawą.	Koordynator ds. dostępności.	Przeprowadzanie wewnętrznych szkoleń, dla pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach, dotyczących tworzenia dokumentów zgodnych z normami dostępności cyfrowej.	Realizacja w całym okresie działania.
<i>Dostępność architektoniczna</i>				
1.	Zapewnienie dostępu alternatywnego oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności, Pracownicy Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach.	Zapewnienie dostępu alternatywnego w przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych Urząd nie będzie w stanie zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami. Działania mające na celu ułatwienie dostępu architektonicznego, cyfrowego oraz informacyjno – komunikacyjnego.	Realizacja w całym okresie działania.
2.	Umieszczenie interaktywnego dostępnego planu budynku i poszczególnych biur.	Koordynator ds. dostępności.	Umieszczenie ogólnego interaktywnego planu budynku w holu przy wejściu głównym.	W zależności od posiadanych środków w budżecie.
3.	Budowanie i poszerzanie świadomości pracowników jednostki.	Koordynator ds. dostępności.	Organizacja szkoleń, konsultacje z osobami ze szczególnymi potrzebami, zapewnienie odpowiednich	Realizacja w całym okresie działania.

			standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	
4.	Modernizacja toalet dla osób z niepełnosprawnościami.	Koordinator ds. dostępności.	Modernizacja toalet w I i II budynku UMiG dla osób z niepełnosprawnościami.	W zależności od posiadanych środków w budżecie.
<i>Dostępność informacyjno- komunikacyjna</i>				
1.	Monitorowanie poprawności działania urządzeń do obsługi osób słabosłyszących.	Koordinator ds. dostępności.	Monitorowanie poprawności działania zainstalowanych pętli indukcyjnych.	Realizacja w całym okresie działania.
2.	Tłumacz migowy on-line	Koordinator ds. dostępności.	Zapewnienie stałej możliwości połączenia wideo z tłumaczem języka migowego.	Realizacja w całym okresie działania.
3.	Budowanie i poszerzanie świadomości pracowników jednostki.	Koordinator ds. dostępności.	Organizacja szkoleń, konsultacje z osobami ze szczególnymi potrzebami, zapewnienie odpowiednich standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja w całym okresie działania.
4.	Zapewnienie informacji na stronie internetowej Urzędu informacji o zakresie jego działalności.	Koordinator ds. dostępności.	Zamieszczenie informacji o zakresie działalności Urzędu – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.	Aktualizacja w całym okresie działania.
5.	Gromadzenie danych dotyczących realizacji d naprawczych w zakresie barier dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator ds. dostępności.	Sporządzenie raportu o stanie zapewniania dostępności, przedłożenie go do zatwierdzenia Burmistrzowi Krapkowic , a następnie publikacja w BIP Gminy Krapkowice.	Raport co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku.

7. Monitoring realizacji

Koordinator ds. dostępności będzie prowadzić stały monitoring realizacji planu. W ramach procesu monitoringu, Koordynator ds. dostępności przygotuje sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni.

Sprawozdanie będzie zawierać informacje o zrealizowanych działaniach. Ponadto będą w nim zawarte także informacje o ewentualnej aktualizacji planu działania. Sprawozdania będą publikowane na stronie BIP Urzędu.

Plan działania został przygotowany przez Koordynatora ds. dostępności.

Plan działania został zatwierdzony przez Burmistrza Krapkowic.