

**UCHWAŁA NR LIII/662/2023  
RADY MIEJSKIEJ W KRAPKOWICACH**

z dnia 14 grudnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność dyrektora Przedszkola Publicznego Nr 1  
w Krapkowicach**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 i art. 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2023 poz. 775) Rada Miejska w Krapkowicach uchwala, co następuje:

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi z dnia 19 października 2023 r. na działalność Dyrektora Przedszkola Publicznego Nr 1 w Krapkowicach, Rada Miejska w Krapkowicach uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Krapkowicach do zawiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady  
Miejskiej

**Ireneusz Żyłka**

Załącznik do uchwały Nr LIII/662/2023  
Rady Miejskiej w Krapkowicach  
z dnia 14 grudnia 2023 r.

**Uzasadnienie  
do uchwały Rady Miejskiej w Krapkowicach  
w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność dyrektora  
Przedszkola Publicznego Nr 1 w Krapkowicach**

W dniu 19 października 2023 r. wpłynęła skarga rodzica dziecka uczęszczającego do przedszkola na działalność Dyrektora Przedszkola Publicznego Nr 1 w Krapkowicach.

Stosownie z dyspozycją art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 775) rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skarg dotyczących zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych.

Rada Miejska w Krapkowicach powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji w celu rozpatrywania skarg, wniosków i petycji kierowanych do rady gminy - zgodnie z postanowieniami § 22 ust. 1 statutu Gminy Krapkowice stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XLVII/547/2018 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 15 listopada 2018 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Krapkowice (Dz. Urz. Woj. Opolskiego z 2018 r. poz. 3257).

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Krapkowicach przeprowadziła postępowanie wyjaśniające w przedmiotowej sprawie na posiedzeniach w dniach: 10 listopada 2023 r. oraz 8 grudnia 2023 r., zapoznając się ze skargą z dnia 19 października 2023 r. oraz z wyjaśnieniami Dyrektora Przedszkola Publicznego Nr 1 w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2023 r., jak również z dokumentami zgromadzonymi w tej sprawie.

W toku postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Krapkowicach przeanalizowała zarzuty Skarżącego:

**Zarzut 1: Sprawa pozostawienia dziecka w młodszej grupie przedszkolnej**

Skarżąca nie zgadza się z decyzją Dyrektora przedszkola w sprawie pozostawienia dziecka w młodszej grupie przedszkolnej.

Z wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Przedszkola Publicznego Nr 1 w Krapkowicach wynika, że decyzja w sprawie przydziału dzieci do grup przedszkolnych w roku szkolnym 2023/2024 została podjęta na posiedzeniu Rady Pedagogicznej w dniu 23.08.2023 r. Przyjęto kryterium, które decydowało o przydziale dziecka do grupy - data urodzenia dzieci. Jest to kryterium, które obowiązuje w placówce od wielu lat. Organizacja Przedszkola Publicznego Nr 1 w Krapkowicach nie pozwala na przeniesienie wszystkich dzieci z grupy młodszej do grupy starszej. W grupie młodszej pozostało wraz z dzieckiem Skarżącej 11 dzieci, co jednoznacznie świadczy o niedyskryminowaniu dziecka Skarżącej.

Brak dyskryminacji dziecka potwierdzają wyniki kontroli doraźnej przeprowadzonej przez Opolskiego Kuratora Oświaty w Przedszkolu Publicznym Nr 1 w Krapkowicach w dniach 6 – 11 listopada 2023 r. „W grupie młodszej pozostało wraz z dzieckiem Skarżącej 11 dzieci, rocznikowo dzieci 4-letnich, także takich, które miesiącami są od niego starsze. Nie ma więc podstaw do wysuwanych przez matkę dziecka oskarżeń pracowników przedszkola o dyskryminację jej dziecka” (Protokół kontroli doraźnej z dnia 13.11.2023 r. nr WNP.5533.134.2023, str. 3).

**Zarzut 2: Sprawa nieinformowania rodzica o problemach wychowawczych i rozwojowych dziecka**

Z wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Przedszkola Publicznego Nr 1 w Krapkowicach wynika, że nauczyciele pozostają we współpracy z rodzicami swoich wychowanków w celu ujednoczenia oddziaływań dydaktycznych i wychowawczych w procesie wspomagania rozwoju i edukacji dziecka. Zainteresowani rodzice przychodzą do nauczycieli w ich godzinach dostępności na rozmowy dotyczące obserwacji pedagogicznych. Na początku roku szkolnego ustalane są dni i godziny dostępności nauczycieli w przedszkolu.

Wyniki kontroli doraźnej przeprowadzonej przez Opolskiego Kuratora Oświaty w Przedszkolu Publicznym Nr 1 w Krapkowicach w dniach 6 – 11 listopada 2023 r. potwierdzają wyjaśnienia Dyrektora przedszkola: „Matka dziecka nie zapoznała się z wynikami prowadzonych przez nauczycieli obserwacji pedagogicznych dziecka, ponieważ nie była obecna na zebraniach rodziców ani nie skorzystała z tzw. godzin dostępności nauczycieli dla rodziców, gdzie indywidualnie z każdym rodzicem nauczyciele omawiali wyniki obserwacji pedagogicznej danego dziecka.” (Protokół kontroli doraźnej z dnia 13.11.2023 r. nr WNP.5533.134.2023, str. 5).

### **Zarzut 3: Brak zachowania poufności rozmów wychowawców z rodzicem**

Z wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Przedszkola Publicznego Nr 1 w Krapkowicach wynika, że rodzice są na bieżąco informowani o godzinach dostępności nauczycieli, jak również o tym, że można się zawsze umówić czy to telefonicznie, czy podczas przyprowadzania dziecka do przedszkola na daną godzinę, tak żeby rodzic nie musiał długo czekać na spotkanie z nauczycielem. Zdarza się sytuacja, w której rodzic na bieżąco chce być informowany o zachowaniu dziecka i z własnej inicjatywy podejmuje rozmowę na korytarzu. W takim wypadku wychowawca udziela rodzicowi bieżące informacje. Zdarzało się, że Skarżąca sama podchodziła do Dyrektora przedszkola i wychowawcy i sama łamała przestrzeń rozmowy z innym rodzicem. Jeśli rodzic czuje potrzebę, aby uzyskać informację jak najszybciej, to wychowawca grupy udziela takich informacji na bieżąco, a jeśli sprawa może poczekać, nauczyciel umawia się na godzinę dostępności lub po godzinach pracy w wyznaczonym miejscu w przedszkolu.

### **Zarzut 4: Sprawa notowania nieprawidłowych zdarzeń w dziennikach lekcyjnych**

Z wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Przedszkola Publicznego Nr 1 w Krapkowicach wynika, że w dzienniku grupy, do której uczęszcza dziecko Skarżącej, w jego końcowej części były odnotowywane wszystkie, poważne z punktu widzenia wychowawców zdarzenia, jakie miały miejsce w grupie maluszków. Notatki te były do wglądu rodziców oraz przez nich podpisywane (z wyjątkiem tych dotyczących dziecka Skarżącej, ponieważ odmawiała podpisu).

Wyniki kontroli doraźnej przeprowadzonej przez Opolskiego Kuratora Oświaty w Przedszkolu Publicznym Nr 1 w Krapkowicach w dniach 6 – 11 listopada 2023 r. potwierdzają wyjaśnienia Dyrektora przedszkola (Protokół kontroli doraźnej z dnia 13.11.2023 r. nr WNP.5533.134.2023, str. 8).

### **Zarzut 5: Sprawa komunikowania się wychowawców i dyrektora z rodzicem**

Z wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Przedszkola Publicznego Nr 1 w Krapkowicach wynika, że od września 2023 r. kadra pedagogiczna przedszkola niezmiennie pozostaje do dyspozycji rodziców. Jednocześnie gdy rodzice chcą omówić jakiś problem dotyczący dziecka, który ich nurtuje, a wymaga dłuższej rozmowy, rodzice indywidualnie są zapraszani na godziny dostępności. Na tablicy ogłoszeń w przedszkolu zawieszono szczegółowe informacje o dyspozycyjności poszczególnych nauczycieli i Dyrektora przedszkola, a także numer telefonu do kancelarii.

W dniu 6 listopada 2023 r. odbyło się szkolenie stacjonarne w przedszkolu dla całego personelu na temat „Rodzic roszczeniowy – rodzic XXI wieku”. Mając na uwadze systematyczną poprawę jakości komunikacji z rodzicami w dniach od 8 – 14 listopada 2023 r. w przedszkolu przeprowadzono ankietę wśród rodziców, której celem było poznanie opinii rodziców w zakresie stosowanych w przedszkolu form komunikacji pomiędzy nauczycielami i rodzicami. Z ankiety wynika, że z ankietowanych 57 osób – 50 rodziców było zadowolonych z obecnej formy komunikacji, 51 rodziców było zadowolonych ze sposobu przekazywania informacji o trudnościach i postępach dzieci, 38 rodziców uważa bieżącą formę komunikowania za najlepszą. Na pytanie: „Jak oceniają Państwo swoje kontakty z nauczycielami?” – 37 rodziców oceniło – bardzo dobrze, 17 – dobrze, 3 rodziców – średnio, 0 – słabo. Wśród ankietowanych 52 osoby potwierdziły swoje zadowolenie ze współpracy z wychowawcami grup.

Wyniki kontroli doraźnej przeprowadzonej przez Opolskiego Kuratora Oświaty w Przedszkolu Publicznym Nr 1 w Krapkowicach w dniach 6 – 11 listopada 2023 r. wskazują, że „Co roku w przedszkolu w każdym oddziale odbywają się dwa zebrania z rodzicami. Rodzice są o nich wcześniej informowani przez grupy na Whatsappie i informacje na gazetce dla rodziców. Ponadto ustalone są dni i godziny dostępności poszczególnych nauczycieli. Harmonogram godzin dostępności wywieszony jest na gazetce dla rodziców, łącznie z numerem telefonu do kontaktu” (Protokół kontroli doraźnej z dnia 13.11.2023 r. nr WNP.5533.134.2023, str. 8).

## **Zarzut 6: Sprawa wprowadzenia w przedszkolu „Procedury postępowania z dzieckiem przejawiającym zachowania agresywne”**

Z wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Przedszkola Publicznego Nr 1 w Krapkowicach wynika, że w roku szkolnym 2023/2024 wprowadzono dokument „Procedury postępowania z dzieckiem przejawiającym zachowania agresywne w Publicznym Przedszkolu Nr 1 w Krapkowicach z oddziałem zamiejscowym w Steblowie”. Rodzice zostali z nim zapoznani, jeśli nie mieli żadnych zastrzeżeń to pisemnie wyrażali zgodę na jego zastosowanie. Skarżąca nie podpisała takiej zgody, domagając się wyjaśnień pojedynczych definicji. Dyrektor przedszkola udzielił Skarżącej wyjaśnień na piśmie.

W ocenie kontrolujących z ramienia Opolskiego Kuratora Oświaty w dokumencie „Procedury postępowania z dzieckiem przejawiającym zachowania agresywne w Publicznym Przedszkolu Nr 1 w Krapkowicach z oddziałem zamiejscowym w Steblowie” należałoby uściślić niektóre sformułowania użyte w procedurze, bądź zastąpić je innymi, jasnymi dla rodziców (Protokół kontroli doraźnej z dnia 13.11.2023 r. nr WNP.5533.134.2023, str. 9).

### **Wnioski końcowe:**

Kontrola doraźna przeprowadzona przez Opolskiego Kuratora Oświaty w Przedszkolu Publicznym Nr 1 w Krapkowicach w dniach 6 – 11 listopada 2023 r. wykazała, że zarzut matki dziecka dotyczący braku możliwości dalszego rozwoju dziecka w sytuacji pozostawienia go w oddziale młodszych wiekowo dziecka nie znajduje uzasadnienia.

W celu udoskonalenia pracy przedszkola Dyrektor placówki otrzymał wnioski i zalecenia w zakresie dokumentacji obowiązującej w przedszkolu dotyczącej pracy z dziećmi, w tym prowadzonych obserwacji pedagogicznych każdego dziecka w ramach prowadzonego nadzoru pedagogicznego.

### **Pouczenie:**

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego. Stosownie do art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego Rada Miejska w Krapkowicach informuje, iż: „W przypadku, gdy skarga w wyniku rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomiania skarżącego”.