

Sprawozdanie z rocznej działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Krapkowicach za 2020 r.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Zadania pomocy społecznej w gminie Krapkowice realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach przy współudziale Środowiskowego Domu Samopomocy w Krapkowicach, Warsztatu Terapii Zajęciowej w Krapkowicach, wielu instytucji i organizacji pozarządowych. Zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwienie przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Znaczący wpływ na to mieć będą także działania podejmowane w zakresie polityki rynku pracy, ochrony zdrowia, polityki mieszkaniowej i oświatowej.

Prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej. Od dnia 1 października 2018 r. dla osoby samotnie gospodarującej jest nim dochód nie przekraczający kwoty **701 zł.**, natomiast dla osoby w rodzinie – kwota **528 zł.**

Zasiłek stały przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W roku 2020 z zasiłku stałego skorzystało 108 osób na łączną kwotę 581.596,00 zł.

Zasiłek okresowy - przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

W roku 2020 z zasiłku okresowego skorzystało 199 osób na łączną kwotę 491.715,00 zł.

Zasiłek celowy - jest to świadczenie fakultatywne przyznawane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne. Zasiłek celowy może być przyznany również w formie biletu kredytowanego. Zasiłek celowy może być przyznany również w celu realizacji postanowień kontraktu socjalnego. Wówczas może być wypłacany niezależnie od dochodu, przez okres do 2 miesięcy od dnia, w którym osoba objęta kontraktem socjalnym, w trakcie jego realizacji, stała się osobą zatrudnioną. W roku 2020 z zasiłku celowego skorzystało 341 osób na łączną kwotę 632.936,00 zł.

Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Świadczenie to może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. W takim przypadku może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. W roku 2020 z zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego skorzystała 1 osoba na łączną kwotę 1.000,00 zł.

Zasiłek celowy na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną

Świadczenie to może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej. W takim przypadku może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. Brak realizacji świadczeń.

Specjalny zasiłek celowy - świadczenie może być przyznane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Świadczenie to nie podlega zwrotowi. W roku 2020 z zasiłku celowego specjalnego skorzystało 77 osób na łączną kwotę 39.233,00 zł.

Zasiłek celowy na zasadach zwrotu - świadczenie to może być przyznane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe, ale pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku. Brak realizacji świadczeń. Osoba lub rodzina ma prawo do **schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania**, jeżeli jest tego pozbawiona. **Udzielenie schronienia** następuje przez przyznanie

tyczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. W roku 2020 z pomocy w formie schronienia skorzystało 14 osób na łączną kwotę 110.769,00 zł.

Przyznanie **niezbędnego ubrania** następuje przez dostarczenie osobie potrzebującej bielizny, odzieży i obuwia odpowiednich do jej indywidualnych właściwości oraz pory roku.

Przyznawana pomoc realizowana w formie zasiłku celowego. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego **posiłku** dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. Pomoc tego rodzaju przyznana dzieciom i młodzieży w okresie nauki w szkole może być realizowana w formie zakupu posiłków. Uwzględniono świadczenia przyznane i zrealizowane na podstawie programu „Posiłek w szkole i w domu” oraz świadczenia przyznane w formie posiłku w ramach zadań własnych zgodnie z Uchwałą Nr XI/145/2012 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 15 lutego 2012r. (posiłki w ośrodku wsparcia – Domu Dziennego Pobytu w Krapkowicach). W roku 2020 z pomocy w formie posiłku :

- zgodnie z programem „Posiłek w szkole i w domu” skorzystało 200 osób na łączną kwotę 109.222,10 zł.

- posiłek dla innych osób (DDP) skorzystało 188 osób na łączną kwotę 158.160,00 zł.

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. W roku 2020 sprawiono 1 pogrzeb na łączną kwotę 3138,00 zł.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w **domu pomocy społecznej**.

W roku 2020 opłacono pobyt w domu pomocy społecznej dla 61 osób na łączną kwotę 1.536.675,87 zł.

Ponadto w Ośrodku Pomocy Społecznej w Krapkowicach udzielono w 2020 roku 3580 świadczeń w formie pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego w tym psychologa 136 porad i prawnika 77 porad.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. W roku 2020 wypłacono wynagrodzenie za sprawowanie opieki dla 1 osoby na łączną kwotę 5.040,00 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach współpracuje z Krapkowickim Centrum Dobroczynności. Współpraca dotyczy m.in. dystrybucji żywności z Banku Żywności. W 2020 roku pomoc żywnościową otrzymało 740 osób. Krapkowickie Centrum Dobroczynności przez ten okres wydało 40852,94 kg żywności.

Ośrodek Pomocy Społecznej również realizuje zadania wspierające funkcjonowanie rodziny, wynikające z m.in.: ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Program Rodzina 500+), ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”- jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Ponadto od roku 2018 realizowany jest rządowy program „Dobry Start” zgodnie z Rozporządzeniem, na podstawie którego rodziny otrzymają raz w roku tzw. 300,00 + na każde uczące się dziecko bez względu na dochód.

L.p.	Wnioski	2019 ilość wniosków	2020 ilość wniosków
1.	Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego	654	433
2.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	87	85
3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	145	120
4.	Zasiłek pielęgnacyjny	147	182
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	6	6
6.	Świadczenie pielęgnacyjne	22	34
7.	Świadczenie rodzicielskie	53	42
8.	Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się ciężko chorego dziecka – Ustawa za życiem 4 000 zł	4	4

Przyczyną spadku złożonych wniosków o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego jest niezmiennie od wielu lat **kryterium dochodowe** wynoszące **674,00 zł na osobę w rodzinie i 764,00 zł na osobę w rodzinie gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne.**

Wykaz kwot wypłaconych świadczeń:

Zasiłek rodzinny i dodatki: 1 067 319,00 zł

Zasiłki pielęgnacyjne: 1 515 334,00 zł

Świadczenie pielęgnacyjne: 1 403 958,00 zł

Specjalny zasiłek opiekuńczy: 21 080,00 zł

Zasiłek dla opiekuna: 28 520,00 zł

Świadczenie rodzicielskie: 388 295,00 zł

Świadczenie „Za życiem”: 8 000,00 zł

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka: 100 000,00 zł

Fundusz alimentacyjny” 504 259,00 zł

Dobry start (300+): 657 750,00 zł

Świadczenie wychowawcze (500+): 18 818 556,00 zł

W okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach podjął następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- 88 wezwań dłużnika w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego oraz sporządzenia oświadczenia majątkowego,
- 68 zawiadomień o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 9 informacji o uchyleniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 36 wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego wysłane do organów właściwych dłużników,
- 6 zawiadomień do Prokuratury o możliwości popełnienia przestępstwa (po przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń rodzinnych)
- 28 wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego otrzymane z organów właściwych wierzycieli,
- 26 informacji do komornika sądowego mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, zawartych w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego,
- 2 wezwania dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- 9 informacji do powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego,

- 9 zawiadomień o wszczęciu postępowania z urzędu w sprawie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- 2 decyzje w sprawie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- 1 decyzja o umorzeniu postępowania w sprawie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- 1 decyzja o uchyleniu w całości decyzji w sprawie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- 3 wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy,
- 7 wniosków do Centralnej Ewidencji Kierowców,
- 3 wnioski do prokuratury z wnioskiem o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 kodeksu karnego,
- 5 wniosków do komornika sądowego o wszczęcie postępowania egzekucyjnego,
- 70 wniosków do komornika sądowego o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego,
- 95 informacji do komornika sądowego o dokonanych wpłatach przez dłużników alimentacyjnych,
- 2 wnioski do Starosty o zwrot zatrzymanego prawa jazdy.

Ponadto, w okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. tut. OPS zgłosił kolejnych **12** dłużników alimentacyjnych do 5 biur informacji gospodarczej. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych mają na celu zwiększenie ściągalności alimentów.

Kwota zwrotów od dłużników alimentacyjnych: 286.373,59 zł

Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnych: 504.259,00 zł

W roku 2020 ściągalność alimentów wyniosła 56,790%. Jest to stosunek dokonanych zwrotów od dłużników alimentacyjnych do wypłaconych świadczeń alimentacyjnych.

Od grudnia 2020 r. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego realizuje nowe zadania polegające na wydawaniu zaświadczeń do programu **Czyste Powietrze**. Zaświadczenie dotyczy określenia wysokości dochodów rodziny, zatem jego wydanie poprzedzone jest analizą dochodów i weryfikacją danych w systemie dziedzinowym. **W grudniu 2020 r. wpłynęły 4 wnioski o wydanie zaświadczenia, a w 2021 roku (do 17 marca) wpłynęło kolejnych 11.**

Świadczenia wychowawcze (500+)

W roku 2020 nie trwał nabór wniosków, gdyż okres świadczeniowy rozpoczynający się w 2019 trwa do jeszcze do maja 2021 r. W 2020 r. wnioski składane były głównie w związku z narodzinami dziecka, zmianą miejsca zamieszkania lub w związku z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego. **Łącznie w 2020 r. wpłynęło 292 wniosków.**

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Krapkowicach w szerokim zakresie skierowana jest pomoc do najstarszych mieszkańców gminy Krapkowice. Polega ona głównie na świadczeniu obowiązkowego zadania własnego gminy zgodnie art. 50 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej pomocy polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych (rehabilitacji) w miejscu zamieszkania. W tym celu Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia 16 opiekunek w pełnym wymiarze czasu pracy, które świadczą pomoc usługową na terenie gminy Krapkowice.

Pomoc w formie usług opiekuńczych skierowana do osób samotnych lub posiadających rodzinę, która ze względu na odległe miejsce zamieszkania lub pracę zawodową (i inne uwarunkowania) nie jest w stanie zapewnić oczekiwanej pomocy i opieki. Pomoc świadczona jest dla osób w podeszłym wieku, schorowanych, niepełnosprawnych, nie umiejących poradzić sobie z czynnościami dnia codziennego. Realizowana jest głównie w 4 zakresach:

1. Zaspokajanie codziennych potrzeb polegające m.in. na: robieniu zakupów, przygotowywaniu lub dostarczaniu gorącego posiłku z Domu Dziennego Pobytu w Krapkowicach, karmienie, przynoszenie węgla i palenie w piecu, przynoszenie wody.
2. Opieka higieniczna polegająca m.in. na: myciu, kąpaniu, czesaniu, ubieraniu chorego, przesłaniu łóżka, higienie stóp i dłoni, zmiana bielizny chorego, zmiana pampersów, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych.
3. Opieka sanitarna polegająca m.in. na wykonywaniu czynności związanych z utrzymaniem czystości w pomieszczeniach (sprzątanie), pranie, wietrzenie pomieszczeń.
4. Pielęgnacja polegająca m.in. na: oklepywaniu chorego, zapobieganiu powstawaniu odleżyn i odparzeń, realizacji recept, organizacji wizyt lekarskich, czy też badań laboratoryjnych, oraz nadzorem nad przyjmowaniem leków,

Dodatkowo realizowane jest utrzymywanie kontaktów z otoczeniem poprzez wychodzenie z podopiecznym na spacer, dostarczanie prasy i książek, zamawianie wizyt duchownych i pomoc w dotarciu do placówek sakralnych.

Świadczenie usług opiekuńczych ma na celu ułatwienie życia i codziennej egzystencji osobom tego potrzebującym oraz jak najdłużej pozostawienie tej grupy społecznej w ich środowisku domowym, rodzinnym oraz lokalnym. Zadaniem usług opiekuńczych oprócz wyznaczonych zakresów jest uruchomienie niekonwencjonalnych form pomocy poprzez: pozyskiwanie ubrań, leków, środków opatrunkowych, mebli oraz zapraszanie do współpracy ludzi dobrej woli do nieodpłatnego wykonywania drobnych napraw.

W roku 2020 pomocy w formie usług opiekuńczych udzielono 151 osobom. Oprócz usług opiekuńczych tut. Ośrodek świadczy pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu rehabilitacji zgodnie z zaleceniami lekarskimi. Ta forma pomocy dostosowana jest do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Usługi te wykonują osoby z specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. W tym celu Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach zatrudnia 3 fizjoterapeutów. Świadczenie usług specjalistycznych skierowane jest głównie do osób chorych, niepełnosprawnych, leżących nie mogących z powodu znacznego niedostatku zdrowia dotrzeć do placówek opieki medycznej na rehabilitację. Rehabilitanci mają do dyspozycji m.in. ciśnieniomierze, laser, lampę "Bioptron", lampę "Solux", piłki i wałki do ćwiczeń, przenośne materace, maty ochronne do ćwiczeń, przedmioty do stymulacji niepełnosprawnych części organizmu oraz procesów poznawczych. Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w roku 2020 otrzymały łącznie 42 osoby, w tym Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach wychodząc naprzeciw specyficznym potrzebom osób chorych i niepełnosprawnych realizuje nieobowiązkowe zadanie zlecone gminie w formie specjalistycznych usług opiekuńczych skierowane do osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań zleconych są wykwalifikowaną kadrą i muszą posiadać specjalistyczne przygotowanie i doświadczenie zawodowe. W roku 2020 udzielono pomocy 18 osobom.

Dział Usług bierze udział w realizacji rządowych programów mających na celu poprawę dostępności do usług opiekuńczych dla osób wieku 75+ oraz seniorów którzy ze względu na panującą sytuację epidemiologiczną wykazują chęć skorzystania z tej formy wsparcia.

Program Opieka 75+ jest realizowany przez tutejszy Ośrodek Pomocy Społecznej od 2018r. i liczba osób objętych programem w formie usług opiekuńczych regularnie wzrasta. W roku 2020 z pomocy w ramach tego programu skorzystało 55 osób.

Program „**Wsperaj Seniora**” jest odpowiedzią na potrzeby osób w wieku 70 lat i więcej, zwanych dalej „seniorami”, w zakresie ochrony przed zakażeniem Covid-19, w związku z utrzymującym się stanem epidemii na obszarze naszego kraju.

Program ma na celu wsparcie finansowe gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polega w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, oraz środki higieny osobistej. Senior może również zgłosić potrzebę udzielenia wsparcia w zakresie np. załatwienia drobnych spraw urzędowych (jeżeli ich zakres nie wymaga wydania upoważnień od seniora lub udostępnienia danych wrażliwych), wyprowadzenia psa, itp.

W związku z zachodzącymi procesami demograficznymi świadczenie pomocy w formie usług opiekuńczych znacznie poprawia funkcjonowanie osób samotnych, starszych, schorowanych i niepełnosprawnych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach zadań własnych realizuje Kartę Dużej Rodziny, karta ma zasięg ogólnopolski jak również jest wykorzystywana do udzielania jej użytkownikom również dodatkowych dedykowanych zniżek na terenie gminy Krapkowice. Od 2019 roku KDR przysługuje nie tylko rodzinom z 3 dzieci i więcej, lecz również rodzicom którzy kiedykolwiek posiadali trójkę dzieci lub więcej, niezależnie od ich wieku i tego czy ich dzieci nadal żyją.

W 2020 roku zrealizowano **121** wniosków dot. KDR

284 – to liczba KDR zamówionych tradycyjnie

287 – to liczba KDR zamówionych również w elektronicznej wersji na tel. kom.

Ponad to w gminie Krapkowice jak i w całym województwie opolskim jest realizowana Opolska Karta Rodziny i Seniora (dla rodziny z co najmniej 2 dzieci, dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym oraz dla osób powyżej 65 roku życia).

Dodatkowo w naszej gminie jest ona dla seniorów 60+ wykorzystywana jako pewnego rodzaju karta seniora, na którą seniorzy w gminie Krapkowice mogą skorzystać z dedykowanego pakietu zniżek.

Za pośrednictwem OPS Krapkowice:

150 seniorów wyrobiło sobie OKRiS,

1 rodzina z dzieckiem niepełnosprawnym wyrobiła sobie OKRiS,

39 – rodzin z dwójką dzieci i więcej wyrobiło sobie OKRiS,

25 – osób dokonało aktualizacji OKRiS,

6 – rodzin wyrobiło sobie duplikaty OKRiS

W strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej działający **Dom Dziennego Pobytu „Fantazja”** jest ośrodkiem wsparcia dla ludzi starszych. Pobyt w ośrodku jest nieodpłatny. Głównym zadaniem DDP jest dążenie do poprawy stanu psychofizycznego oraz aktywne uczestniczenie w życiu społecznym. Codzienne ćwiczenia fizyczne w DDP są najskuteczniejszą metodą stosowaną u osób starszych ponieważ minimalizują i oddziałują na skutki przewlekłych chorób oraz wpływają na jakość życia i funkcje poznawcze oraz zapobiegają negatywnym rezultatom związanym z siedzącym trybem życia.

W 2020 roku Dom Dziennego Pobytu zapewnił wszystkim uczestnikom:

- Rehabilitację ruchową:
- Gimnastyka w wodzie
- Ćwiczenia przy muzyce
- Ćwiczenia na piłkach gimnastycznych
- Ćwiczenia na przyrządach
- Ćwiczenia czynne w odciążeniu- UGUL
- Ćwiczenia samowspomagane
- Nordic Walking
- Treningi na rowerze stacjonarnym
- Treningi na bieżni
- Masaż klasyczny kręgosłupa
- Fotel masujący
- Maty masujące
- Kinesiotaping

Fizykoterapia: Sollux, Elektroterapia, Laser z sondą skanującą,

Zestaw do trakcji lędźwiowego i szyjnego odcinka kręgosłupa

Terapia zajęciowa grupowa (w celu utrzymania kondycji psychicznej i manualnej)

Organizacja uroczystości okolicznościowych

Udział w imprezach kulturalnych, turystycznych i rekreacyjnych

Przegląd najważniejszych wydarzeń w 2020 roku:

1. Zorganizowanie zabawy karnawałowej „Krapkowicki Bal Seniora” w restauracji Linder Malnia dla 125 seniorów z województwa opolskiego;

2. Zorganizowanie dnia Babci i Dziadka;
3. Przygotowanie śniadania wielkanocnego dla 40 seniorów DDP „Fantazja”
4. Wyjazd na spotkanie „Dobra dla siebie i świata Nowoczesna Czarodziejka” pod honorowym patronatem Andrzeja Buły Marszałka Województwa Opolskiego. Gościem honorowym była Pani Bożena Walter. Spotkanie odbyło się w Ośrodku Szkolenia Olimpijskiego w Zakrzowie. Udział wzięło 15 seniorów DDP „Fantazja”;
5. Najzdrowsza dieta dla Kobiet- Warsztaty dietetyczne przeprowadzone przez dietetyka i edukatora żywieniowego Panią Weronikę Szumlak z okazji Dnia Kobiet. Udział wzięło 20 seniorów;
6. Udział w projekcie: Bezpłatny godzinny kurs doszkalający (teoretyczno-praktyczny) dla seniorów; „Bezpieczny Senior na drodze” zorganizowany przez Centrum Senior w Opolu. Udział wzięło 8 seniorów DDP Krapkowice;
7. Zorganizowanie wycieczki Moszczanki; Udział wzięło 35 seniorów DDP Krapkowice;
8. Udział w wernisażu Pani Czesławy Szlązak z oprawą muzyczną Anny Jellinek; Galeria Studnia Krapkowice; W spotkaniu wzięło udział 20 seniorów;
9. Udział w projekcie „Bliżej rodziny i dziecka- wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej- II edycja”; Spotkanie z adwokatami- porady indywidualne. Udział wzięło 25 seniorów;
10. Aktywizacja kulturalna seniorów- terapia zajęciowa w miejscu dziennych pobytów osób niesamodzielnych prowadzona w ramach projektu pn.: „Opolski senior- zapewnienie wsparcia osobom niesamodzielnym oraz ich opiekunom” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego; Aktywizacja kulturalna seniorów wykonana była przez aktorów: Andrzeja Skibę oraz Dariusza Różańskiego. Udział wzięło 25 seniorów;
11. Udział w miesiącu Seniora w gminie Krapkowice;
 - Aqua Fitness- Pływalnia Delfin Krapkowice;
 - Gimnastyka dla seniora 60+;
 - Warsztaty: Poprawność językowa. Prowadzone przez emerytowanego nauczyciela języka polskiego Stefanie Rodek-Karwath;
 - Turniej w kręgle- Red Pepper Krapkowice;
 - Warsztaty: Lifting umysłu. Trening umysłu dla seniorów.
 - Warsztaty: Malarstwo akrylowe.

Dom Dziennego Pobytu „Fantazja” współpracuje z:

- DDP „Jarzębina” i „Stokrotka” w Zdieszowicach
- DDP w Głubczycach
- DDP nr 1,2,3,4,5 w Kędzierzynie-Koźlu
- DDP „Nad Odrą” i „Malinka” w Opolu
- Uniwersytetem III Wieku w Krapkowicach
- DPS „Anna” w Krapkowicach
- Stowarzyszeniem „Pasja” Krapkowice
- Przedszkole Publiczne w Żywocicach
- Przedszkole Publiczne nr 8 w Krapkowicach
- Centrum Senior Opole

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Krapkowicach realizowana jest pomoc w formie dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych.

W 2020 roku z dodatków mieszkaniowych skorzystało **149** gospodarstw domowych.

Wyplacono **1. 312** dodatków mieszkaniowych na łączną kwotę **208.336,11 zł.** z tego na :

	kwota	ilość
lokale gminne	86.921,58	547
lokale spółdzielcze	53.101,88	365
lokale wspólnot	67.002,59	388
inne lokale (np. TBS, pryw.)	1.310,06	12

Z kwoty ogólnej wyplacono **12** dodatków mieszkaniowych na kwotę **2320,56 zł.** na lokale znajdujące się na terenach wiejskich (skorzystała 1 rodzina).

Dodatek energetyczny (wprowadzony od 01.01.2014r. dla odbiorcy wrażliwego) – przysługuje tylko osobom korzystającym z dodatku mieszkaniowego. Od 1 stycznia do 30 kwietnia 2020 r. kwoty dodatku energetycznego wynosiły:

gosp. 1-o osobowe - 11,37
 „ 2 do 4 osób - 15,80
 „ powyżej 5 os. – 18,96

Od 1 maja 2020 r. stawki dod. energ. zostały zmienione i obecnie wynoszą:

gosp. 1-o osobowe – 10,94
 gosp. od 2 – 4 osób – 15,19

gosp. powyżej 5 os. – 18,23

Z dodatków energetycznych skorzystały **42** rodziny.

Wyplacono **317** dodatków energetycznych na kwotę **4.233,56** zł.

Zarówno w dodatkach mieszkaniowych jak i dodatkach energetycznych występuje tak jak w poprzednich latach tendencja spadkowa.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach od czasu ogłoszenia stanu zagrożenia epidemiologicznego realizował w sposób ciągły wszystkie swoje zadania ustawowe. Jednak mając na uwadze wyjątkową sytuację pandemii wprowadzono od początku pewną reorganizację w pracy chcąc zapewnić daleko idące bezpieczeństwo zarówno naszym mieszkańcom jak i wszystkim pracownikom. Podopieczni kontaktowali się z pracownikami telefonicznie, pocztą elektroniczną oraz poprzez domofon znajdujący się na parterze w siedzibie Ośrodka a w szczególnych przypadkach osobiście. Dokumenty pozostawiane były w skrzynce podawczej. Wszyscy pracownicy byli na bieżąco zaopatrywani w środki ochrony osobistej tzn. rękawiczki jednorazowe, maseczki i środki do dezynfekcji rąk. W budynku Ośrodka prowadzona była codziennie dezynfekcja wszystkich biur i pomieszczeń z których korzystali pracownicy jak i nasi klienci. Ponadto w sposób ciągły funkcjonowała stołówka Ośrodka.

Należy tu zaznaczyć że do wszystkich osób wymagających takiej pomocy w formie obiadów pracownicy Ośrodka dowozili posiłki do domu, natomiast uczestnikom Środowiskowego Domu Samopomocy obiady dostarczali pracownicy tej jednostki. Ponadto zgodnie z wytycznymi Wojewody Opolskiego pracownicy Ośrodka zaopatrywali i nadal dostarczają zakupy osobom starszym, niepełnosprawnym oraz osobom potrzebującym odbywającym kwarantannę. Zgodnie z tymi wytycznymi uruchomiono telefoniczne poradnictwo psychologiczne i prawne dla osób potrzebujących pomocy.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Krapkowicach wydał Zarządzenie z dnia 19 października 2020 r. w sprawie ramowych zasad organizacji systemu pracy zdalnej oraz zatwierdzenia Regulaminu pracy zdalnej ośrodka pomocy społecznej w Krapkowicach. Powyższe zarządzenie jak i wszelkie wdrożone działania były podejmowane zgodnie z wydanymi Procedurami i Instrukcjami Ministerstwa Rozwoju we współpracy z Głównym Inspektorem Sanitarnym, Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej, a także Wojewody Opolskiego, związanymi z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych w celu zapewnienia pomocy osobom wymagającym wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej.

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Mariena Kornaś