

## OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług odbioru niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych oraz odpadów zebranych w sposób selektywny od właścicieli nieruchomości zamieszkałych położonych na terenie Gminy Krapkowice, obejmującej miasto Krapkowice i 11 sołectw oraz ich transport i zagospodarowanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2) Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:
  - 1) wyposażenie w/w nieruchomości w pojemniki i/lub worki na odpady komunalne oraz utrzymywanie ich w odpowiednim stanie technicznym,
  - 2) odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z dwóch punktów selektywnego zbierania odpadów komunalnych, o których mowa w art. 3 ust. 2 pkt 6 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, położonych przy ul. Limanowskiego 61 oraz Piastowskiej 38C w Krapkowicach,
  - 3) prowadzenie dokumentacji związanej z realizacją zamówienia.
- 3) Usługa odbierania i zagospodarowania odpadów komunalnych winna być realizowana przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z:
  - 1) ustawą o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz aktami wykonawczymi,
  - 2) ustawą o odpadach oraz aktami wykonawczymi,
  - 3) ustawą Prawo ochrony środowiska oraz aktami wykonawczymi,
  - 4) ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym oraz aktami wykonawczymi,
  - 5) ustawą o bateriach i akumulatorach oraz aktami wykonawczymi,
  - 6) ustawą o ochronie danych osobowych,
  - 7) rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 29 grudnia 2016 roku w sprawie szczegółowego sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów;
  - 8) rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy,
  - 9) uchwałą Sejmiku Województwa Opolskiego Nr XXVII/307/2017 z dnia 28 marca 2017 roku w sprawie wykonania „Planu gospodarki odpadami dla województwa opolskiego na lata 2016-2022 z uwzględnieniem lat 2023-2026” oraz jej zmianami,
  - 10) uchwałą Nr XVII/218/2020 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 25 czerwca 2020 w sprawie Regulaminu utrzymania czystości i porządku terenie Gminy Krapkowice oraz jej zmianą z dnia 17 grudnia 2020 roku oraz jej zmianą z dnia 17 grudnia 2020 roku,
  - 11) uchwałą Nr XVII/219/2020 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 25 czerwca 2020 roku w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz jej zmianą z dnia 17 grudnia 2020 roku
  - 12) uchwałą Nr XII/144/2019 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 21 listopada 2019 roku w sprawie określenia rodzajów dodatkowych usług świadczonych przez gminę w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, sposobu ich świadczenia oraz wysokości cen za te usługi.

## **TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie **12 miesięcy** od daty zawarcia umowy, z tym że:

- 1) wyposażenie nieruchomości zamieszkałych w pojemniki/worki do gromadzenia odpadów winno nastąpić najpóźniej w terminie dwóch tygodni, licząc od daty zawarcia umowy,
- 2) rozpoczęcie czynności odbioru i zagospodarowania odpadów winno nastąpić początkiem trzeciego tygodnia obowiązywania umowy, licząc od daty zawarcia umowy.

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### ***Rozdział 1***

#### ***Wymogi dotyczące przekazywania odebranych niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych do instalacji komunalnych***

1. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania odebranych zmieszanych odpadów komunalnych do instalacji komunalnej, a w przypadkach szczególnych do instalacji przewidzianej do zastępczej obsługi, zgodnie z „Planem gospodarki odpadami dla województwa opolskiego na lata 2016-2022 z uwzględnieniem lat 2023-2028”.
2. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w ofercie instalację, do której będzie przekazywał przedmiotowe odpady.

### ***Rozdział 2***

#### ***Rodzaje odpadów komunalnych odbieranych selektywnie od właścicieli nieruchomości***

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych, o których mowa w Uchwale Nr XVII/219/2020 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 25 czerwca 2020 roku w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz jej zmianą z dnia 17 grudnia 2020 roku - załącznik nr 11 i 11a do SWZ.
2. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru z częstotliwością określoną w uchwale, o której mowa w ust. 1 następujących rodzajów odpadów z pojemników lub/i worków wystawionych przy nieruchomościach zamieszkałych:
  - 1) odpady niesegregowane (zmieszane),
  - 2) zgromadzone w sposób selektywny: metale, tworzywa sztuczne i opakowania wielomateriałowe,
  - 3) zgromadzony w sposób selektywny papier i tekturę,
  - 4) zgromadzone w sposób selektywny szkło,
  - 5) zgromadzone w sposób selektywny bioodpady,
  - 6) zgromadzony w sposób selektywny popiół w okresie od 01 stycznia do 31 marca oraz od 1 listopada do 31 grudnia każdego roku.

3. Zapotrzebowanie na pojemniki w okresie obowiązywania umowy wynosi:

Pojemność pojemnika	Odpady zmieszane	Metale, tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe	Papier	Szkło	Bioodpady	Popiół
120l	3100	30	40	70	2970	1890
240l	1085	40	60	75	90	50
660l	80	55	65	70	55	5
1100l	150	130	60	25	20	5

Zamawiający zastrzega sobie, że podane ilości pojemników są danymi szacunkowymi, które mogą ulec zarówno zwiększeniu jak i zmniejszeniu w zależności od rzeczywistych potrzeb, jednak nie przekroczą ogólnej liczby 11 000 szt. w całym okresie obowiązywania umowy.

4. Popiół należy gromadzić w innym pojemniku niż bioodpady, gdyż zgodnie z zapisami ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach odbiór bioodpadów odbywa się przez cały rok, zatem brak jest możliwości wykorzystywania jednego pojemnika naprzemiennie do gromadzenia bioodpadów i popiołu. Zamawiający nie określa koloru pojemnika na popiół, ale zastrzega konieczność wyposażenia wszystkich nieruchomości w pojemniki o takiej samej kolorystyce, opatrzone naklejką o nazwie „POPIÓŁ”, zgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Krapkowice, stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ. Jednocześnie informuję, że właściciele nieruchomości zamieszkałych mają możliwość wykorzystywania pojemnika na popiół w okresie od kwietnia do października do gromadzenia bioodpadów lub zmieszanych w zależności od potrzeb. W takiej sytuacji pojemnik na popiół zostanie przez nich wystawiony odpowiednio w terminach odbioru odpadów zmieszanych bądź bioodpadów, a obowiązkiem Wykonawcy będzie jego opróżnienie.
5. Zapotrzebowanie na worki o pojemności 120 l wynosi 19 500 szt. jednak nie więcej niż 22 500 szt. miesięcznie. Zapotrzebowanie na worki o pojemności 80 l wynosi 5 500 szt. jednak nie więcej niż 7 500 szt. miesięcznie.

Miesięczne zapotrzebowanie na worki z rozbiem na poszczególne frakcje:

Pojemność worka	Odpady zmieszane	Metale, tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe	Papier	Szkło	Bioodpady (od III do XI)	Popiół
120l	500	9500	4000	4000	1500	0
80l	0	0	0	5500	0	0

Zamawiający określa, że liczba worków na poszczególne frakcje odpadów komunalnych może wzrosnąć lub zmaleć o 15% w stosunku do wyżej wskazanych.

6. Wykonawca realizując obowiązki wynikające z niniejszej Umowy zapewnia w zabudowie jednorodzinnej worki o pojemności 80l i 120l o grubości min. 0,04 mm, zapewniającej szczelność, wytrzymałość, odporność na przebicie, działanie promieni UV, niskich temperatur, z napisem określającym rodzaj zbieranych odpadów i oznakowanych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 29 grudnia 2016 roku w sprawie szczegółowego sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów oraz zastosowanym rozwiązaniem, umożliwiającym wygodne zawiązanie worka po jego wypełnieniu.
7. Szacowana ilość odpadów komunalnych do odebrania w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia „u źródła”:

- 1) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne – 3 943,93 Mg,
  - 2) tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe – 700,80 Mg,
  - 3) papier – 240,82 Mg,
  - 4) szkło – 345,33 Mg,
  - 5) bioodpady – 2.205,34 Mg,
  - 6) popiół paleniskowy – 679,11 Mg.
8. Szacowana ilość przeterminowanych leków do odebrania w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia ze wskazanych w załączniku nr 13 do SWZ punktów wynosi 1,205 Mg.
9. Szacowana ilość odpadów komunalnych do odebrania w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia z dwóch punktów selektywnego zbierania odpadów komunalnych:
- 1) tworzywa sztuczne i opakowania wielomateriałowe – 20,05 Mg,
  - 2) papier – 23,14 Mg,
  - 3) szkło – 4,65 Mg,
  - 4) bioodpady – 144,87 Mg,
  - 5) popiół – 0,05 Mg,
  - 6) odpady budowlane i rozbiórkowe – 578,44 Mg,
  - 7) meble i inne odpady wielkogabarytowe – 657,26 Mg,
  - 8) farby – 4,05 Mg,
  - 9) odpady niebezpieczne (odpady z grupy 20 oznaczone symbolem \*) – 0,50 Mg,
  - 10) przeterminowane leki - 0,01 Mg
  - 11) zużyte baterie i akumulatory – 1,32 Mg,
  - 12) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny – 11,94 Mg,
  - 13) opony samochodów osobowych i jednośladów – 19,06 Mg,
  - 14) materiały izolacyjne (wełna mineralna, styropian budowlany) – 6,68 Mg,
  - 15) papa odpadowa – 12,96 Mg,
  - 16) odpady tekstyliów i odzieży – 2,02 Mg,
  - 17) igły i strzykawki – 0,30 Mg.
10. Wykonawca będzie zobowiązany do odbierania odpadów komunalnych:
- 1) w sposób ciągły od godz. 6:00 do godz. 22:00,
  - 2) w terminach wynikających z zatwierdzonego przez Zamawiającego harmonogramu odbioru odpadów komunalnych,
  - 3) niezależnie od warunków atmosferycznych (poza uzasadnionymi przypadkami związanymi z zaistnieniem nadzwyczajnych warunków pogodowych. Za nadzwyczajne warunki pogodowe Zamawiający rozumie pojęcie klęski żywiołowej, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 roku o stanie klęski żywiołowej),
  - 4) pojazdami przystosowanymi do odbioru poszczególnych frakcji odpadów komunalnych w sposób wykluczający mieszanie odpadów,
  - 5) pojazdami wyposażonymi w grzebieniowy, widłowy lub hakowy system załadowniczy.
11. Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych z położonych na terenie Gminy Krapkowice dwóch Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych z następującą częstotliwością uniemożliwiającą przepełniania się kontenerów i pojemników (należy uwzględnić ich pojemność oraz zapobieganie zaleganiu odpadów wokół kontenerów/pojemników):
- a) co najmniej raz na miesiąc: opon samochodów osobowych i jednośladów, przeterminowanych leków, zużytych baterii i akumulatorów, igieł i strzykawek, farb, odpadów tekstyliów i odzieży, popiołu paleniskowego, zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz odpadów niebezpiecznych (z grupy 20 odpadów, oznaczonych symbolem „\* “). W przypadku stwierdzenia przepełnienia się kontenerów i pojemników Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru w

terminie 48 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego w formie mailowej na adres wskazany w załączniku nr 8 do SWZ

- b) co najmniej raz na tydzień, pozostałych odpadów niewymienionych w lit. a). W przypadku stwierdzenia przepełnienia się kontenerów i pojemników Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru w terminie 48 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego w formie mailowej na adres wskazany w załączniku nr 8 do SWZ. Punkty Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych są wyposażane w odpowiednie ilości pojemników i kontenerów, zatem ich zapewnienie nie leży po stronie Wykonawcy.

### **Rozdział 3**

#### **Standard sanitarny wykonywania usług oraz ochrony środowiska**

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia pojazdami, które spełniają wymagania określone w ustawie Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997r. (Dz.U. 2020 poz. 110 ze zm.).
2. Wykonawca podczas świadczenia usługi obowiązany jest do utrzymania odpowiedniego stanu sanitarnego pojazdów przeznaczonych do odbierania odpadów komunalnych i urządzeń do odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości określonego w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013r. *w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości.*
3. Wykonawca ma obowiązek świadczyć usługę objętą niniejszym zamówieniem w sposób zapewniający ochronę środowiska. W celu zapewnienia ochrony środowiska Wykonawca zobowiązany jest między innymi do stosowania urządzeń i pojazdów:
  - 1) których konstrukcja będzie zabezpieczała przed rozwiewaniem i rozpylaniem przewożonych odpadów oraz minimalizowała oddziaływanie czynników atmosferycznych na odpady;
  - 2) wyposażonych w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątanie terenu po opróżnieniu pojemników;
  - 3) które będą zabezpieczone przed niekontrolowanym wydostawaniem się odpadów na zewnątrz podczas ich magazynowania, przeładunku, a także transportu;
  - 4) będących we właściwym stanie technicznym i sanitarnym.
4. Pojazdy i urządzenia mają być poddawane myciu i dezynfekcji z częstotliwością gwarantującą zapewnienie im właściwego stanu sanitarnego, nie rzadziej niż raz na miesiąc, a w okresie letnim nie rzadziej niż raz na 2 tygodnie;
5. Wykonawca usługi obowiązany jest posiadać aktualne dokumenty potwierdzające wykonanie czynności, o której mowa w pkt 5.
6. Ponadto wyposażenie bazy magazynowo - transportowej w celu ochrony środowiska powinno zapewniać odpowiednio:
  - 1) miejsce do mycia i dezynfekcji pojazdów - o ile czynności te nie są wykonywane przez uprawnione podmioty zewnętrzne poza terenem bazy magazynowo – transportowej;
  - 2) miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów zabezpieczone przed emisją zanieczyszczeń do gruntu;

- 3) miejsca magazynowania selektywnie zebranych odpadów komunalnych zabezpieczone przed emisją zanieczyszczeń do gruntu oraz zabezpieczone przed działaniem czynników atmosferycznych;
  - 4) urządzenia lub systemy zapewniające zagospodarowanie wód opadowych i ścieków przemysłowych, pochodzących z terenu bazy zgodnie z wymaganiami określonymi przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020r. poz. 310 ze zm).
7. Wykonawca obowiązany jest do uprzątnięcia odpadów, które zostały rozsypane podczas opróżniania pojemników oraz do usunięcia wylanych podczas opróżniania pojemnika cieczy.

#### **Rozdział 4**

### **Obowiązek prowadzenia dokumentacji związanej z działalnością objętą zamówieniem**

1. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu zamówienia, tj.:
  - 1) sporządzania dziennych raportów o pojazdach odbierających w danym dniu odpady komunalne z terenu Gminy Krapkowice i przekazywanie ich na wskazany przez Zamawiającego w umowie adres e-mail, codziennie do godz. 9:00. Szczegółowy zakres danych raportu dziennego zawarty jest w projekcie umowy, stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ,
  - 2) sporządzania sprawozdań, o których mowa w art. 9n ust. 1 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
  - 3) sporządzania i przedkładania Zamawiającemu, po zakończeniu każdego miesiąca, w terminie 7 dni, po jego upływie, miesięcznych raportów z realizacji usług wraz z załączonymi kartami ewidencji odpadu oraz kartami przekazania odpadów (w odniesieniu do odpadów odebranych „u źródła”), informacji o bezskutecznych próbach zabrania pojemnika z nieruchomości zamieszkałej, wskazując adres nieruchomości, z której nie zostały zabrane pojemniki wraz z podaniem przyczyn niezależnych od Wykonawcy, informacji o dostarczeniu pojemników w przypadku uszkodzenia/ wyposażenia nowej nieruchomości wskazując datę i adres nieruchomości, do których zostały dostarczone, informacji o ilości i rodzaju odpadów komunalnych odebranych w ramach usług dodatkowych od mieszkańców Gminy Krapkowice, a także innych danych, o których mowa w projekcie umowy, stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ.
2. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego przedłożyć dokumentację prowadzoną na potrzeby ewidencji odpadów.
3. Wykonawca obowiązany jest do przekazania Zamawiającemu potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii świadectwa legalizacji najazdowej wagi samochodowej, na której dokonywane będą ważenia odbieranych odpadów komunalnych. W przypadku gdy w trakcie realizacji zamówienia świadectwo legalizacji starci ważności Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej kopii świadectwa legalizacji w terminie 3 dni od dnia jego otrzymania.
4. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę wszystkich osób zajmujących się realizacją zadań będących przedmiotem zamówienia, a w szczególności wykonujących następujące czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - a) kierowców pojazdów odbierających odpady komunalne,
  - b) osób prowadzących rozliczenia merytoryczno-finansowe przedmiotu zamówienia,
  - c) ładowaczy,
  - d) osób do nadzoru i logistyki transportu realizacji przedmiotu zamówienia z ramienia Wykonawcy.

5. Wykonawca w terminie 3 tygodni od daty zawarcia umowy zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu zanonimizowanej listy z wykazem osób, którym zostaną nadane stałe numery identyfikacyjne oraz które będą wskazane do obsługi Umowy z nazwą stanowisk, rodzajem umowy o pracę i terminem jej obowiązywania.

### **Rozdział 5**

#### **Szczegółowy sposób postępowania w przypadku stwierdzenia nieselektywnego zbierania odpadów**

Zgodnie z art. 6ka ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia bieżącej kontroli poprawności segregacji odpadów na nieruchomościach zamieszkałych, tj:

- 1) Wykonawca obowiązany jest przekazać informację o miejscach i adresach, punktów odbioru, z których odpady nie zostały odebrane w sposób selektywny z uwagi na niepoprawną segregację oraz pojemnikach przeznaczonych na pozostałości po segregacji, w których znajdowały się odpady z frakcji podlegającej selektywnej zbiórce wraz z dokumentacją zdjęciową odpadów zgromadzonych w pojemniku. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informację drogą elektroniczną najpóźniej do godz. 10:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym stwierdzono niepoprawną segregację za dany dzień, na wskazany przez Zamawiającego w umowie adres e-mail. Informacja, o której mowa powyżej zawiera w szczególności datę stwierdzenia nieprawidłowości, adres punktu odbioru, w którym znajdował się pojemnik, kolor pojemnika, pojemność pojemnika, rodzaj zabudowy nieruchomości, do której przypisany jest pojemnik, numer rejestracyjny pojazdu, którego załoga stwierdziła niepoprawność segregacji oraz opis, na czym polegała nieprawidłowość w segregacji. Opis powinien zawierać wskazanie rodzaju odpadów, które znajdowały się w pojemniku, a pojemnik nie był przeznaczony na dany rodzaj odpadów.
- 2) Wykonawca obowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokumentację zdjęciową przypadków niepoprawnej segregacji ujętych w informacji, o której mowa w pkt 1. Wykonawca przekazuje dokumentację zdjęciową niepoprawnej segregacji na adres e-mail wskazany w umowie w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia przypadku niepoprawnej segregacji. Dokumentacja zdjęciowa powinna być sporządzona w sposób umożliwiający powiązanie poszczególnych fotografii z danymi, o których mowa w pkt 1.
- 3) Wykonawca, w razie stwierdzenia nieprawidłowej segregacji, pojemnik przeznaczony na odpady podlegające selektywnej zbiórce, w którym stwierdzono nieprawidłową segregację oznacza czerwoną naklejką w kształcie trójkąta o rozmiarze nie mniejszym niż 8cm x 8cm x 8cm z napisem "ZŁA SEGREGACJA". Niewłaściwie posegregowane odpady Wykonawca winien traktować jako zmieszane odpady komunalne. Odpady z pojemnika oznaczonego czerwoną naklejką Wykonawca odbiera w najbliższym przewidzianym w harmonogramie terminie odbioru odpadów zmieszanych. Po opróżnieniu pojemnika Wykonawca odkleja czerwoną naklejkę.
- 4) Postanowienia niniejszego rozdziału stosuje się odpowiednio do worków.

- 5) Wykonawca składając wyjaśnienia dotyczące przyjętych przez Zamawiającego reklamacji, o których mowa w § 12 uchwały Nr XVII/219/2020 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 25 czerwca 2020 roku *w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi*, obowiązany jest do:
- a) nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania informacji o reklamacji, do złożenia w uzgodniony z Zamawiającym sposób wyjaśnień dotyczących przyjmowanych przez Zamawiającego reklamacji związanych z brakiem odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem.
  - b) składając wyjaśnienia dotyczące przyjętych reklamacji obowiązany jest wskazać Zamawiającemu przyczyny braku odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem, w taki sposób aby Zamawiający mógł w sposób pełny dokonać oceny złożonej reklamacji. Ponadto w przypadku braku odbioru odpadów z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy obowiązany jest on wskazać termin jednak nie dłuższy niż 48 godzin od zgłoszenia reklamacji realizacji odbioru odpadów oraz osoby odpowiedzialnej za udzielenie odpowiedzi na reklamację.
  - c) W przypadku reklamacji niezasadnych tj. nie wykonania odbioru odpadów z przyczyn leżących po stronie właściciela nieruchomości np. braku wystawienia pojemnika, Wykonawca obowiązany jest w następnym przewidzianym w harmonogramie terminie do jednorazowego odbioru nadmiaru odpadów zgromadzonych w workach.

## **Rozdział 6**

### ***Instalacje, w szczególności instalacje komunalne, do których podmiot odbierający odpady komunalne od właścicieli nieruchomości, jest obowiązany przekazać odebrane odpady***

1. Wykonawca nie może mieszać w jednym pojeździe i przewozić jednym transportem odpadów komunalnych objętych niniejszą umową z innymi odpadami zbieranymi poza niniejszą Umową.
2. Wykonawca obowiązany jest na koniec każdego dnia, w którym był wykonywany odbiór odpadów przekazać odebrane odpady selektywnie zebrane oraz zmieszane odpady komunalne do właściwej instalacji. Ponadto Wykonawca obowiązany jest na koniec każdego dnia do opróżnienia wszystkich pojazdów z odpadów.
3. Wykonawca obowiązany jest do przekazywania:
  - 1) zmieszanych odpadów komunalnych, pozostałości po segregowaniu odpadów komunalnych odebranych od właścicieli nieruchomości w ramach umowy do instalacji komunalnej wskazanej w formularzu ofertowym;
  - 2) pozostałych selektywnie zebranych odpadów komunalnych, w tym bioodpadów bezpośrednio bądź za pośrednictwem innego zbierającego odpady do instalacji odzysku lub unieszkodliwiania odpadów, zgodnie z hierarchią określoną w art. 17 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach.
4. Dopuszcza się przekazywanie niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych za pośrednictwem stacji przeładunkowej, o której mowa w art. 23 ust. 10



ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach, przy czym stacja winna być wyposażona co najmniej w przenośną wagę samochodową, celem prowadzenia ewidencji ilościowej i jakościowej dostarczanych na nią wszystkich rodzajów odpadów.

5. Dopuszcza się przekazywanie niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych do termicznego przekształcania.

## **Rozdział 7**

### **Szczegółowe wymagania stawiane Wykonawcom odbierającym odpady komunalne od właścicieli nieruchomości**

#### **1. Wymagania dotyczące pojazdów:**

- 1) Wykonawca zobowiązany jest spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 7 października 2016 roku w sprawie szczegółowych wymagań dla transportu odpadów (Dz. U. z 2016 roku, poz. 1742).
- 2) Wykonawca obowiązany jest posiadać pojazdy dostosowane do odbioru pojemników zlokalizowanych w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, jak również zapewniający odbiór odpadów z miejsc o utrudnionym dojeździe.
- 3) Wykonawca obowiązany jest prowadzić odbiór pojazdem czytelnie oznaczonym w widocznym miejscu: nazwą oraz danymi adresowymi przedsiębiorcy odbierającego odpady, numerem jego telefonu zgodnie z w Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013r. *w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości.*
- 4) Wykonawca winien dysponować lub będzie dysponował, w celu realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania umowy pojazdami o emisji spalin EURO 5 w następujących ilościach:
  - a) min. 3 pojazdami przystosowanymi do odbierania zmieszanych odpadów komunalnych z pojemników o pojemnościach wynikających z Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Krapkowice,
  - b) min. 2 pojazdami przystosowanymi do odbierania selektywnie zebranych odpadów komunalnych z pojemników o pojemnościach wynikających z Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Krapkowice,
  - c) min. 2 pojazdami ciężarowymi bez funkcji kompaktującej do odbioru selektywnie zebranych odpadów w workach (skrzyniowy lub wywrotka),
  - d) min. 1 pojazdem do odbioru odpadów niebezpiecznych,
  - e) min. 1 pojazdem z dźwigiem hakowym do odbioru kontenerów z odpadami komunalnymi,
  - f) min. 1 pojazdem z dźwigiem bramowym do odbioru kontenerów z odpadami komunalnymi,
  - g) bazą magazynowo - transportową spełniającą wymogi Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013r. *w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości.*
- 5) Wykonawca zapewnia wyposażenie wszystkich pojazdów (w tym pojazdów służących do zastępczej obsługi np. podczas awarii pojazdu standardowo świadczącej usługę) wykorzystywanych do realizacji przedmiotu Umowy w urządzenia monitorujące GPS umożliwiające automatyczne zapisywanie w nieulotnej pamięci, na trwałych nośnikach danych, informacji o czasie pracy pojazdu, aktualnej lokalizacji i przebytej drogi pojazdów w czasie rzeczywistym, prędkości poruszania się pojazdów z jednoznacznie wykazanym wykonywaniem czynności (załadunek odpadów, wyładunek odpadów/ otwarcie odwłoka) po zaistnieniu określonego zdarzenia, a także w urządzenia do

identyfikacji i zapisu danych o rodzajach opróżnianych pojemników przeznaczonych do gromadzenia odpadów komunalnych (system odczytu kodu kreskowego lub inny do niego podobny,) w celu określenia ilości/sztuk, rodzaju i źródła pochodzenia/identyfikacja właściciela nieruchomości odpadów komunalnych, za wyjątkiem pojazdów, o których mowa w pkt 4 lit. c), d), e) i f).

- 6) Pamięć danych powinna być przechowywana na serwerze, w sposób umożliwiający jej odczytanie minimum przez cały okres Umowy, przy czym odczytanie danych nie może powodować kasowania zawartości pamięci urządzenia monitorującego.

## 2. Inne wymagania stawiane przedsiębiorcy odbierającemu odpady:

- 1) Wykonawca wyposaża wszystkie nieruchomości zamieszkałe położone na terenie Gminy Krapkowice w pojemniki oraz utrzymuje je w odpowiednim stanie technicznym i/lub worki do gromadzenia odpadów komunalnych, w ilości zgodnej z danymi przekazanymi przez Zamawiającego oraz pojemności i kolorystyce zgodnej z Regulaminem utrzymania czystości i porządku terenie Gminy Krapkowice przyjętym uchwałą Nr XVII/218/2020 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 25 czerwca 2020 roku - załącznik nr 10 do SWZ. Zamawiający dopuszcza możliwość wyposażenia nieruchomości zamieszkałych w pojemniki o klapach odpowiadających kolorystyce poszczególnych frakcji odpadów komunalnych przy zachowaniu jednolitej kolorystyki pozostałych części pojemników z równoczesnym odpowiednim ich oznakowaniem. Wyposażenie wszystkich nieruchomości w pojemniki ma nastąpić w terminie dwóch tygodni od daty zawarcia umowy na podstawie przekazanego przez Zamawiającego Wykazu punktów adresowych z informacją o ilości i pojemności pojemników i worków przeznaczonych do zbierania odpadów komunalnych.
- 2) Zamawiający przekaze Wykaz punktów adresowych, o których mowa w pkt 1 w dniu zawarcia umowy.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług określonych uchwałą Nr XII/144/2019 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 21 listopada 2019 roku *w sprawie określenia rodzajów dodatkowych usług świadczonych przez gminę w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, sposobu ich świadczenia oraz wysokości cen za te usługi*, stanowiącej załącznik nr 12 do SWZ.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do dotarcia do każdej nieruchomości, położonej na terenie Gminy Krapkowice, w terminie określonym w harmonogramie. Zamawiający informuje, że na terenie Gminy Krapkowice znajdują się nieruchomości, do których dojazd jest utrudniony, m.in.:
  - Krapkowice, ul. Pstrowskiego 14, 16, 18 i 22, ul. Opolska 77/1, ul. Kozielska 6A i 6B, ul. Żeromskiego 8A i 102, ul. 1 Maja 34, ul. Zamkowa 4, ul. Wiejska 1, ul. Odrzańska, ul. Opolska 104, ul. Bolesława Chrobrego 5, ul. Polna 2A, ul. Sądowa 6.
  - Dąbrówka Górna, ul. Opolska 32G, Rogów Opolski ul. Parkowa 5 i 26, Steblów ul. Prudnicka 119A (dojazd od ul. Kopernika)
- 5) Bezwzględnie zakazuje się Wykonawcy:
  - a) mieszania selektywnie zebranych odpadów komunalnych ze zmieszanymi odpadami komunalnymi odebranymi od właścicieli nieruchomości,
  - b) mieszania selektywnie zebranych odpadów komunalnych różnych rodzajów ze sobą,
  - c) mieszania odpadów komunalnych odebranych z terenu Gminy Krapkowice z odpadami odebranymi z terenu innej gminy.
- 6) W przypadku nieterminowego odbioru odpadów komunalnych w zabudowie wielorodzinnej Wykonawca zobowiązany jest do odbioru odpadów komunalnych leżących luzem obok zapełnionych pojemników.

- 7) Wykonawca zobowiązany jest do usuwania nielegalnych miejsc składowania odpadów komunalnych w ilości 5 Mg/rok, wskazanych przez Zamawiającego. Zadaniem Wykonawcy będzie ich uporządkowanie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Miejscami takimi mogą być odpady zalegające wzdłuż dróg, rowów komunalnych. Zebrane odpady mogą stanowić zarówno zmieszane odpady komunalne, jak i np. gruz czy opony. W przypadku odebrania większej ilości odpadów z miejsc ich nielegalnego składowania Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za faktycznie odebraną ilość odpadów, które wskaże do usunięcia. Rozliczenie będzie się odbywało na podstawie cen jednostkowych wskazanych w formularzu ofertowym dla poszczególnych frakcji odpadów.
- 8) Wykonawca zapewnia obsługę punktów zbiórki przeterminowanych leków obejmującą: odbiór, transport i utylizację przeterminowanych leków pochodzących z gospodarstw domowych, niezwiązanych z działalnością gospodarczą, zlokalizowanych w wybranych aptekach, punktach aptecznych i ośrodkach zdrowia na terenie Gminy Krapkowice, których wykaz stanowi załącznik nr 13 do SWZ. Wykonawca wyposaży przedmiotowe punkty w pojemnik o minimalnej pojemności 120 l wraz z wkładem foliowym wymienianym każdorazowo po odbiorze w/w odpadów w terminie dwóch tygodni od daty zawarcia umowy.  
Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) odbierania nie rzadziej niż raz na kwartał przeterminowanych leków z aptek, punktów aptecznych oraz ośrodków zdrowia, w których prowadzona jest ich zbiórka.
  - b) do interwencyjnego odbierania zgromadzonych w pojemnikach przeterminowanych leków każdorazowo po telefonicznym zgłoszeniu lub po uzyskaniu informacji e-mailem od Zamawiającego o napełnieniu pojemnika w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia,
  - c) zagwarantowania utrzymania pojemników w odpowiednim stanie technicznym, porządkowym i sanitarnym. Mechaniczne uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego obchodzenia się z pojemnikami przez Wykonawcę, będą naprawiane przez Wykonawcę we własnym zakresie lub na jego koszt. Na czas naprawy, Wykonawca podstawia inny pojemnik bez obowiązku zapłaty przez Zamawiającego,
  - d) niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach związanych z utrudnieniami w odbiorze pojemników lub niewłaściwego ich stanu technicznego.
- 9) Wkład foliowy, o którym mowa wyżej ma celu wygodne usunięcie przeterminowanych leków zgromadzonych w pojemniku bez konieczności zabierania go z miejsca. Zamawiający nie chce ograniczać dostępności pojemników na czas ich opróżnienia. Poza tym zapewnienie wkładu foliowego zapewnia utrzymanie należytego stanu sanitarnego pojemników, leżącego po stronie Wykonawcy. Po wyciągnięciu z pojemnika wkładu foliowego (np. worka) pełnego leków, należy w jego miejsce włożyć nowy. Wykonanie tej czynności określa się jako każdorazowe.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić interwencyjny odbiór odpadów komunalnych w przypadku braku odbioru odpadów w terminie wynikającym z harmonogramu odbioru odpadów z przyczyny zależnej od Wykonawcy.
- 11) Interwencyjny odbiór odpadów zostanie zrealizowany niezwłocznie tego samego dnia lub w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi odbioru odpadów komunalnych również w przypadku długotrwałego, utrudnionego dostępu do miejsc ustawienia pojemników (poprzez utrudniony dostęp rozumie się przede wszystkim: złe warunki atmosferyczne, remonty dróg, objazdy) w szczególności poprzez przetaczanie pojemników do pojazdu specjalistycznego w przypadku gdy przetaczanie i rozładunek

pojemnika nie narusza przepisów BHP, nie naraża zdrowia pracowników Wykonawcy, nie powoduje powstania szkody materialnej. W przypadku gdy zachodzi któraś z wymienionych powyżej okoliczności Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, lecz nie później niż do końca dnia, każdorazowo zgłaszać Zamawiającemu wszelkie nieprawidłowości związane ze świadczeniem usługi odbioru odpadów komunalnych. Informacja taka powinna zawierać: adres nieruchomości, zdjęcia w postaci cyfrowej opatrzone datą i godziną wykonania, zdjęcia muszą zostać wykonane w taki sposób, aby nie budząc wątpliwości pozwalały na przypisanie konkretnej nieruchomości. Informacje Wykonawca może przekazać Zamawiającemu drogą elektroniczną.

- 13) Wykonawca zobowiązany jest do rejestrowania zdarzeń – notatka z miejsca załadunku – w przypadku np. braku odpadów w pojemnikach, braku pojemnika, zamkniętej bramy, niewłaściwego odpadu w pojemniku, odpadów remontowo budowlanych w pojemniku, itp. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu notatkę drogą elektroniczną najpóźniej do godz. 10:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym stwierdzono powyższy fakt za dany dzień, na wskazany przez Zamawiającego w umowie adres e-mail.
- 14) Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji informacji zawartych w Wykazie punktów adresowych w swoim systemie informatycznym, które obejmować będą: zmiany wynikające z dodania nowych nieruchomości oddanych do użytkowania po terminie przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy tegoż wykazu, nieruchomości, na których wystąpiła zmiana pojemników np. w związku ze zmianą właściciela. Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu aktualizacji danych dotyczących zmian przekazywanych przez Zamawiającego.
- 15) Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i z uwzględnieniem wymogów określonych w projekcie umowy – wg załącznika nr 8 do SWZ.

#### **Załączniki (w wersji elektronicznej):**

1. uchwała Nr XVII/218/2020 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 25 czerwca 2020 w sprawie *Regulaminu utrzymania czystości i porządku terenie Gminy Krapkowice oraz jej zmiana z dnia 17 grudnia 2020 roku*
2. uchwała Nr XVII/219/2020 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 25 czerwca 2020 roku w sprawie *określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz jej zmiana z dnia 17 grudnia 2020 roku*
3. uchwała Nr XII/144/2019 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 21 listopada 2019 roku w sprawie *określenia rodzajów dodatkowych usług świadczonych przez gminę w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, sposobu ich świadczenia oraz wysokości cen za te usługi.*
4. wykaz punktów odbioru przeterminowanych leków.