

**UCHWAŁA NR XXI/257/2020
RADY MIEJSKIEJ W KRAPKOWICACH**

z dnia 7 grudnia 2020 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi rodziców dzieci niepełnosprawnych na dyrektor Publicznego Przedszkola nr 2 w Krapkowicach

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z 08.03.1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z 14.06.1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256), uchwała się, co następuje:

§ 1. Wniesioną w dniu 22.04.2020 r. skargę rodziców dzieci niepełnosprawnych na dyrektor Publicznego Przedszkola nr 2 w Krapkowicach uznaje za zasadną.

§ 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady zawiadomi skarżącego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Bernard Friedla

Uzasadnienie do uchwały nr XXI/257/2020 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 7 grudnia 2020 r. w sprawie rozpatrzenia skargi rodziców dzieci niepełnosprawnych na dyrektora Publicznego Przedszkola nr 2 w Krapkowicach

W dniu 22.04.2020 r. do Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach, do Wydziału Oświaty i Kultury wpłynęła skarga rodziców dzieci z niepełnosprawnością z PP nr 2 w Krapkowicach na działalność dyrektora tego przedszkola.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym (Dz. U. Z 2020 r. poz. 713, 1378), rada gminy rozpatruje skargi na działanie wójta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje się komisję skarg wniosków i petycji.

W związku z powyższym stosownie do swoich kompetencji wynikających z art. 19 ust. 2 ustawy o samorządzie gminnym Przewodniczący Rady Miasta w Krapkowicach skierował sprawę do Komisji Skarg Wniosków i Petycji.

W wyniku analizy zebranych informacji oraz wysłuchaniu każdej ze stron Komisja Skarg Wniosków i Petycji wskazała co następuje:

skargę rodziców dzieci z niepełnosprawnością złożoną na Dyrektora Publicznego Przedszkola nr 2 w Krapkowicach uznała za częściowo zasadną.

W skardze rodzice dzieci z niepełnosprawnością zarzucali dyrektorowi Publicznego Przedszkola nr 2 w Krapkowicach:

- 1) sale terapii – zakup dodatkowych sprzętów na plac zabaw przy przedszkolu (plac posiadał już sprzęt do zabaw) podczas gdy sale terapeutyczne nie są odpowiednio przystosowane do prowadzonych tam terapii – chodzi nam głównie o sale do zajęć Integracji Sensorycznej, która w dobie obecnych czasów powinna przede wszystkim posiadać sprzęt podwieszany (do stymulacji przedsionka), drabinki, materace, lustra. Dyrektor wiedziała, jak powinien taki gabinet wyglądać, bo wiemy, że zasięgała takiej wiedzy u terapeutów prowadzących takie zajęcia. Natomiast przedszkolna sala do SI wygląda bardziej jak gabinet, a prowadzone w niej zajęcia to zwykła gimnastyka, a nie integracja sensoryczna. Przedszkole może szczycić się tym, że prowadzi terapię SI i pobiera za to odpowiednie pieniądze podczas, gdy ma to niewiele wspólnego z prawdziwą terapią,
- 2) sprzęt na przedszkolnym placu zabaw – zakupiony na plac zabaw sprzęt od września 2019 r. przez kilka miesięcy stał na terenie przedszkola nie zamontowany. Ponieważ bardzo kusił dzieci do zabawy został oklejony taśmą i kartką aby z niego nie korzystać. Dzieciom bardzo trudno było utrzymać ten zakaz, kiedy przechodziły obok, niejednokrotnie dochodziło do spięcia i uciekania dzieci pomimo tłumaczenia rodziców. A jest to przecież sprzęt przeznaczony właśnie dla dzieci,
- 3) remonty w przedszkolu – dzieci z zaburzeniami rozwoju często mają „nadwrażliwość

sluchową” co oznacza, że głośne dźwięki są dla nich trudne do zniesienia, czasami nawet bołą. Mimo to pomimo próśb rodziców dyrektor zleca różne prace remontowe podczas pobytu dzieci w przedszkolu i nie chodzi tu o sytuacje jak awarie ale np. montowanie szklanych tabliczek przy salach dzieci, przerabianie pomieszczeń, malowanie ławek pod przedszkolem, koszenie trawy, strzyżenie żywopłotów, wszystko przy użyciu głośnych sprzętów, jak wiertarki. Zdarzył się nawet montaż domofonu do gabinetu dyrektor podczas prowadzenia w pokoju obok terapii dziecka (dziecko wybiegło samo z pokoju przerażone i krzyczące). Nauczycielki nie są nigdy wcześniej informowane o przebiegu takich prac, nie mogą o tym ani uprzedzić rodziców, ani same zapewnić dzieciom, które tego wymagają, odpowiedniego cichego i spokojnego miejsca na czas prac remontowych. Należy tu dodać, że takie prace powinny być wykonywane podczas wakacji, gdyż każdego roku przez jeden miesiąc przedszkole jest nieczynne dla dzieci. Dodatkowa uwaga to ta, że część Pań Przedszkolank jest delegowana przez dyrektor Przedszkola do prac porządkowych po remontach, koszeniu trawy, zamiast być w tym czasie na Sali z dziećmi,

- 4) brak psychologa – jednym z najbardziej potrzebnych dzieciom terapeutów jest psycholog. Dyrektor przedszkola w ramach Wczesnego Wspomagania Rozwoju, czyli terapii przeznaczonych dla dzieci zatrudniła psycholog, która miała wspomagać rodziców, ale sama nie miała wiedzy o zaburzeniach naszych dzieci. Przyjmowała dwa razy w miesiącu, za pieniądze przeznaczone na dzieci z niepełnosprawnością, ale wg naszej wiedzy nikt do niej nie chodził. Została również zatrudniona psycholog dziecięca, do której na terapię prywatnie uczęszcza wiele dzieci z zaburzeniami rozwoju. Podczas jedyne go spotkania dyrektor z rodzicami dzieci z niepełnosprawnością w 2018 r. (miały się one odbywać cyklicznie, ale nigdy więcej do tego nie doszło) zostaliśmy poinformowani, że psycholog została zatrudniona przez przedszkole tylko jako osoba doradcza dla personelu przedszkola. Pod koniec roku szkolnego dyrektor przekazała niektórym rodzicom, że z psychologiem mogą również odbywać konsultacje w sprawie funkcjonowania swoich dzieci w przedszkolu,
- 5) zmiana terapeutów – dyrektor wiele razy zmieniała dzieciom terapeutów, nawet po kilku latach, bez konkretnego powodu. Dzieci zwłaszcza autystyczne, bardzo nie lubią zmian, trudno jest do nich dotrzeć a wypracowany z nimi system terapii to długotrwały proces. W tym czasie terapeuci potrafią poznać dziecko na tyle, żeby wiedzieć co stanowi dla nich największe problemy. Ich zmiana bez powodu i przede wszystkim wcześniejszego poinformowania o tym zarówno rodziców jak i samych dzieci to kolejny długotrwały proces nauki i trudności w zrozumieniu sytuacji, czasami nawet trudności w dalszym funkcjonowaniu,
- 6) tworzenie grup integracyjnych – w przedszkolu są tworzone przez dyrektor przedszkola. Rodzice nigdy wcześniej nie mogą dowiedzieć się do której grupy ich dziecko będzie uczęszczało od nowego roku szkolnego. Kilku rodziców zgłosiło ten problem u Burmistrza, ale nic się nie zmieniło do tej pory. Dzieci z niepełnosprawnością są pozostawione w jednej sali przez kilka lat a w tym czasie zmieniają się grupy pozostałych dzieci. Wprowadza to chaos w ich funkcjonowaniu i zaburza ich rozwój. Zdarzyło się również tak, że dzieci bywają dyskryminowane, specjalnie zostawiając je w grupach z niższymi rocznikami, pomimo że wcześniej

najlepiej funkcjonowały w dzieci od siebie starszymi. Rozdzielane z innymi, z przyjaciółmi, także neurotypowymi, z którymi udało się osiągnąć sukces terapeutyczny. Pogarsza to ich funkcjonowanie emocjonalno – społeczne, tak ważne w całościowych zaburzeniach, chorobach intelektualnych oraz innych schorzeniach. Dla nas jest to niedopuszczalny sposób postępowania w sytuacji, gdy dzieci mają duży problem z przystosowaniem się do zmian, do kontaktów z rówieśnikami, ciągłego poszukiwania kolegów i koleżanek na dłuższy czas. Dzieci czują się zagubione, zdezorientowane, nie tylko podczas pobytu w przedszkolu ale odraagowują poza nim, są wycofane, brakuje im motywacji, są często nerwowe, nawet agresywne. Dyrektor jest przekonana, że wszystkie dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności są odraczone od rozpoczęcia nauki szkolnej i to my, rodzice musimy przechodzić trudne rozmowy z dyrektorem, żeby dzieci kończyły przedszkole wg swojego wieku i w grupie dzieci równoletnich.

- 7) bieżące informowanie o funkcjonowaniu dziecka – brak jest możliwości uzyskania informacji od nauczycielek o funkcjonowaniu dziecka, np. czy coś zjadło, czy było spokojne podczas terapii, czy ma z czymś konkretnym problem albo czego się uczyło. Problem nie leży po stronie samych pedagogów ponieważ mówią oni, że dyrektor pozwala i rozmawiać z rodzicami podczas konsultacji – są to wyznaczone dni i godziny: raz w miesiącu przez 2 godziny dla rodziców dzieci z grupy 20-osobowej. Dzieci z niepełnosprawnością posiadają wydane przez poradnię psychologiczno-pedagogiczną decyzje o wczesnym wspomaganiu rozwoju i kształceniu specjalnym, w których jest zapisane, że przedszkole powinno ściśle współpracować z rodzicami. Ten zapis jest ignorowany przez dyrektora przedszkola. Sprowadza się tylko do dwóch spotkań rodziców z przedszkolakami i terapeutami w ciągu roku w ramach podsumowania pracy z dzieckiem,
- 8) zakaz noszenia spódniczek – o którym słyszały mamy kilku dziewczynek a przekazany przez nauczycielki na polecenie dyrektora. Podobnie było z upinaniem włosów, a nie wszystkie dzieci godzą się na to, zwłaszcza te z zaburzeniami sensorycznymi, ponieważ tak działa ich zaburzenie,
- 9) łamanie zasad BHP – dyrektor przedszkola przyjmowała rano dzieci do przedszkola chodząc po sali w butach na wysokim obcasie typu szpilki przechodząc obok dzieci siedzących na dywanie. Według nas jest to łamanie zasad BHP. Natomiast na korytarzu obok gabinetu dyrektora wisi nad oknem karnisz umocowany na wygiętym kołku. Pod samy karniszem znajdują się szafki, gdzie dzieci trzymają swoje ubrania i są narażone na niebezpieczeństwo uderzenia przez spadający karnisz,
- 10) grafik terapii przedszkolnych – nie jest ustalany z rodzicami a jedynie narzucany bez możliwości dopasowania go do pozostałych zajęć dzieci. Bywa tak, że ulega zmianie jeszcze w ciągu roku. Dzieci z niepełnosprawnością muszą korzystać z zajęć terapeutycznych również poza przedszkolem, gdyż samo przedszkole nie zapewnia wszystkich potrzebnych, jak np. psycholog, zajęcia integracji sensorycznej na odpowiednim do tego celu sprzęcie i sali. Zdarzyło się, że rodzic musiał zrezygnować z części terapii przedszkolnych, za które musi płacić, gdyż grafik przewidywał dwa dni bez terapii (poniedziałek, wtorek) a w trzecim dniu dwie terapie w przedszkolu w ciągu dnia, a dziecko miało ustaloną z góry na cały rok, terapię tego samego dnia

także poza przedszkolem, za która rodzic płaci z własnych pieniędzy. Taka kumulacja zajęć może prowadzić do niechęci dziecka do współpracy nawet do przestymulowania. Rodzic po rozmowie z dyrektorem przedszkola i jej wskazówce złożył pismo o zmniejszenie terapii i opisał sytuację z jakiego powodu o to wnioskuje. Jednak następnego dnia sekretarka przedszkola wręczyła rodzicowi do podpisu inne pismo, stworzone przez rodzica, a zawierające jedynie samą prośbę o zmniejszenie godzin terapii i poleciła aby szybko je podpisać bo tylko wówczas będzie można szybko wprowadzić zmianę w życie. Pokazuje to jak bardzo dyrektor manipuluje rodzicami chcących dobra swoich dzieci,

- 11) zaświadczenie lekarskie – kilka razy zdarzyło się, że rodzic został poproszony o dostarczenie zaświadczenia lekarskiego o tym, że dziecko nie przychodziło do przedszkola ponieważ było chore. Nie chodzi tu o zaświadczenia dot. niepełnosprawności tylko np. przeziębienia. Takiego wymogu nie ma nawet w szkołach, tym bardziej w przedszkolu. Jesteśmy informowani, że wymaga tego dyrektor przedszkola pomimo, iż informujemy przedszkole o fakcie choroby dziecka,
- 12) grupy zbiorowe – tworzone podczas ferii zimowych, wakacji, okresów okołoswiątecznych. Ten problem również zgłaszaliśmy u Pana Burmistrza ponieważ wg dyrektora przedszkola dzieci z niepełnosprawnością nie powinny być wówczas przyprawdzane do przedszkola. Rodzice byli atakowani przez dyrektora, kiedy zgłaszali pobyt dziecka w takim czasie, dyrektor zarzucała, że wyrządzamy dziecku krzywdę ponieważ w grupie mieszanej, która tworzona jest z racji mniejszej liczby dzieci w takim czasie, dziecko źle się czuje. Problem tworzy sama dyrektor ponieważ nie chce informować rodziców do jakiej grupy ich dzieci będą uczęszczali. Sprawdziliśmy też sprawę dotyczącą wypłacania subwencji do przedszkola w tym czasie. Dowiedzieliśmy się, że przedszkole otrzymuje subwencję cały rok kalendarzowy, nawet przez okres wakacji chociaż każdego roku podczas jednego miesiąca Przedszkole jest nieczynne zarówno dla zajęć podstawowych jak i dla zajęć w ramach WWR i KS. Sytuacja nieodpowiedzialnego przyjmowania dzieci w takim właśnie czasie miała miejsce podczas tegorocznych ferii, kiedy mama z dzieckiem (autystycznym) była przekazywana do kolejno trzech różnych sal w ciągu kilkunastu minut, ponieważ nikt w przedszkolu nie wiedział kto ma dziecko przyjąć. Rodzic przedstawił sprawę w Kuratorium Oświaty w Opolu i dopiero wówczas dziecko zostało objęte odpowiednią opieką, jaką Przedszkole miało obowiązek mu zapewnić od początku,
- 13) godziny pobytu dzieci z niepełnosprawnością w przedszkolu – rodzice dzieci z niepełnosprawnością otrzymali informację, że ich dzieci mają zapewnioną specjalną opiekę, jakiej wymagają tylko przez 6 godzin dziennie: od 8:00 do 14:00. Nie zostało nam wyjaśnione dlaczego, skoro przedszkole działa w dużo dłuższym trybie godzinowym a rodzice pracują zazwyczaj 8 godzin dziennie,
- 14) grupy integracyjne – kumulacja 5 dzieci z orzeczeniami w jednej grupie, grupa równoległa wiekowo nie ma żadnego dziecka z orzeczeniem ale na sali są 3 osoby do obsługi dzieci. Powoduje to sytuację, kiedy dzieci w grupie integracyjnej nie wychodzą na spacer ponieważ nauczycielki nie dają rady z opieką nad nimi. Sytuacje takie miały miejsce nawet podczas bardzo ładnej, cieplej pogody, natomiast podczas

mroźnej zimy (około 2 lata temu było -7 stopni C) wszystkie dzieci prowadzone na spacer pomimo zgłoszenia rodziców, że większość dzieci jest mało odporna i lepiej byłoby pozostawić je w przedszkolu. Nauczycielki przekazały nam, że taki jest nakaz dyrektor przedszkola,

- 15) pisma rodziców kierowane do przedszkola – dyrektor nie chciała podpisywać przyjęcia pisma, która jedna z mam złożyła w sekretariacie. Dotyczyło ono wydania opinii o dziecku potrzebnego do poradni psychologiczno-pedagogicznej. Opinia dotarła do rodzica po ponad dwóch tygodniach ale pismo, które zostało złożone w sekretariacie w dwóch egzemplarzach aby jedno zostało potwierdzone przyjęciem już do rodzica nie wrócił. Świadkiem złożenia pism była pracownica sekretariatu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podczas rozpatrywania niniejszej skargi wysłuchała strony na posiedzeniach, które odbyły się w dniach 3 czerwca 2020 r., 4 czerwca 2020 r., 16 lipca 2020 r., 29 lipca 2020 r., 14 września 2020 r., 29 października 2020 r. oraz zgromadziła materiał dowodowy w postaci dokumentów przedstawionych przez strony.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, że niektóre zarzuty kierowane przez rodziców dzieci z niepełnosprawnością pod adresem dyrektor Publicznego Przedszkola nr 2 w Krapkowicach zostały potwierdzone przez Kuratorium Oświaty w Opolu podczas kontroli doraźnej przeprowadzonej w w/w placówce w dniach 4 i 5 czerwca 2020 r. (sygnatura akt sprawy ONKPP.5533.39.2020). Po kontroli doraźnej wydano zalecenia między innymi:

- 1) powoływać zespół wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka w składzie zgodnym z § 3 ust. 2 rozporządzenia MEN z dnia 24 sierpnia 2017 r. w sprawie organizowania wczesnego wspomaganie rozwoju dzieci (Dz. U. z 2017 r. Poz. 1635). Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej SAMED, z którym przedszkole miało zawartą umowę na udzielanie świadczeń psychologicznych oraz realizację zajęć w ramach wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka, wypowiedział tę umowę z dniem 27.11.2019 r. Dyrektor mając tę wiedzę, pozostawała przez półtora miesiąca bezczynna i nie podejmowała żadnych udokumentowanych działań w kierunku poszukiwania psychologa, czego skutkiem było niepowołanie w zarządzeniu dyrektora z dnia 13.01.2020 r. psychologa w skład zespołu wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka. Został potwierdzony zarzut rodziców dzieci z niepełnosprawnością w postaci braku psychologa w placówce;
- 2) umieszczać w dziennikach zajęć z zakresu pomocy psychologiczno – pedagogicznej informację, dotyczącą oceny postępów i wniosków w zakresie dalszej pracy z dzieckiem – zgodnie z § 11 ust. 3 rozporządzenia MEN z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie sposobu prowadzenia przez publiczne przedszkola, szkoły i placówki dokumentacji przebiegu nauczania działalności wychowawczej i opiekuńczej oraz rodzajów tej dokumentacji (Dz. U. z 2017 r. poz. 1646). Oraz przekazywać rodzicom kopię indywidualnego programu edukacyjno-terapeutycznego oraz okresowej wielospecjalistycznej oceny funkcjonowania ucznia, co wynika z § 6 ust. 11 i 12 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r. w sprawie warunków organizowania kształcenia, wychowania i opieki dla dzieci i młodzieży z

niepełnosprawnością, niedostosowanych społecznie i zagrożonych niedostosowaniem społecznym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1578 ze zm.). Został potwierdzony zarzut rodziców dzieci z niepełnosprawnością w postaci braku przekazywania bieżących informacji o funkcjonowaniu dziecka.

W odniesieniu do zmiany terapeutów to jeden z rodziców dzieci z niepełnosprawnością na posiedzeniu komisji w dniu 16 lipca 2020 r. przedstawił sytuację swojego dziecka. W przypadku tego dziecka dochodziło do zmian rehabilitanta i logopedy, co zapewne nie służyło chłopcu, ponieważ kiedy przychodzą nowe osoby muszą poznać dziecko, jego potrzeby, program zajęć i za każdą zmianą osoby prowadzącej, zajęcia zaczynają się od początku.

Jeden z pracowników placówki na posiedzeniu komisji w dniu 29 lipca 2020 r. potwierdził, że w Publicznym Przedszkolu nr 2 w Krapkowicach nie ma sali do zajęć Integracji Sensorycznej. Jednak w piśmie pełnomocnika dyrektor z dnia 17 sierpnia 2020 r. poinformowano komisję, że sala do SI jest w trakcie przygotowań, a dzieci wymagające takiej terapii mogą korzystać z urządzeń takich jak huśtawka dostępnych na terenie placówki np. na placu zabaw. Komisji nie znalazła podstaw, aby nie uwierzyć w wyjaśnienie dyrektor.

Inne zarzuty takie jak sprzęt na przedszkolnym placu zabaw, remonty w przedszkolu, zakaz noszenia spódniczek, łamanie zasad BHP nie zostały potwierdzone w trakcie prac komisji.

Reasumując, w trakcie swojej pracy Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie potwierdziła wszystkich zarzutów kierowanych do dyrektor Publicznego Przedszkola nr 2 w Krapkowicach przez rodziców dzieci z niepełnosprawnością. Swoje stanowisko komisja oparła głównie na kontroli doraźnej przeprowadzonej przez Kuratorium Oświaty w Opolu, która wykazała nieprawidłowości w tej placówce, ponieważ zostały wydane zalecenia pokontrolne. Zarówno złożone dokumenty, jak i składane wyjaśnienia nie pozostały obojętne dla komisji, stanowiły uzupełnienie podjętej decyzji. Niepotwierdzenie wszystkich stawianych zarzutów nie było konieczne, ponieważ do uznania skargi rodziców dzieci z niepełnosprawnością za zasadną wystarczyło potwierdzenie tylko niektórych stawianych zarzutów.

Rada Miejska w Krapkowicach podczas XXI Sesji Nadzwyczajnej w dniu 7 grudnia 2020 r. przychyliła się do stanowiska Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznając zasadność złożonej skargi.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a. Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miejska w Krapkowicach informuje, iż: „W przypadku, gdy skarga w wyniku rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.