

Ocena zasobów pomocy społecznej
na rok 2012 dla gminy Krapkowice

Autorzy:
OPS Krapkowice

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	4
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	5
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	10
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	12
6	Potrzeby finansowe na zwiększenie zasobu instytucjonalnego	13
7	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	16
7.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	17
7.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	17
8	Koszty zasobu instytucjonalnego	18
9	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej	19
10	Aktywność projektowo-programowa	20
11	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	21
12	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	21
12.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	21
12.2	KOSZTY	23
12.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	24
12.4	POWODY PRZYZNANIA POMOCY	25
12.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	26
12.6	POMOC W FORMIE USŁUG	27
12.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	28
12.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	29
12.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	30
13	Wnioski końcowe	31

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U.z 2013r. poz.182) gmina zobowiązana została do przygotowywania co roku oceny zasobów pomocy społecznej. Powyższa ocena powstała w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Zasoby, o których wspomina ustawodawca obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący. Sporządzona ocena dotyczy osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej, rodzaju ich problemów i ich rozkładu ilościowego oraz stanowi wraz z rekomendacjami podstawę do planowania budżetu na przyszły rok.

Krapkowice, to miasto położone po obu stronach rzeki Odry, w środkowej części województwa opolskiego. Powstało z dwóch leżących po przeciwległych brzegach Odry grodów – Krapkowic i Otmętu. Miasto i gminę Krapkowice według stanu na 31.12.2012r. zamieszkuje ponad 23 tys. mieszkańców, z czego około 7 tysięcy zamieszkuje w 11 sołectwach należących do gminy (Borek, Dąbrówka Górna, Kórnica, Ligota Krapkowicka, Gwoździce, Nowy Dwór, Pietna, Rogów Opolski, Steblów, Ściborowice, Żużela, Żywocice). Obecnie obszar miasta rozciąga się na powierzchni 21km², natomiast cała gmina zajmuje powierzchnię 98 km². Krapkowice stanowią pozycję rozwijającego się ośrodka gospodarczego oraz znaczący ośrodek oświaty i kultury poprzez realizację zadań oświatowo – wychowawczych. Na terenie gminy Krapkowic znajdują się dziewięć szkół podstawowych, trzy gimnazja i osiem przedszkoli. Działa Krapkowicki Dom Kultury, Biblioteka Publiczna i Pedagogiczna, hala sportowa, kino, ośrodki rekreacyjno – sportowe.

Koordinatorem opracowania niniejszej oceny jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach, który do zebrania danych w niniejszym dokumencie współpracował z :

- * Urząd Miasta i Gminy Krapkowice - Wydział Oświaty i Kultury
 - Wydział Spraw Obywatelskich
 - Wydział Budżetowo-Finansowy
- * Środowiskowy Dom Samopomocy Krapkowice
- * Warsztat Terapii Zajęciowej Krapkowice
- * Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej spółka z o.o. Krapkowice
- * Powiatowy Urząd Pracy Krapkowice
- * Starostwo Powiatowe Krapkowice - Wydział Polityki Społecznej
- * Dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej Krapkowice

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
MIESZKANCY (w osobach)						
Ogółem	1	23 272	23 196	23 013	23 013	23 013
KOBIETY						
Ogółem	2	12 052	12 018	11 967	11 967	11 967
Wiek 0-17	3	1 849	1 806	1 761	1 761	1 761
Wiek produkcyjny	4	7 630	7 536	7 407	7 407	7 407
Wiek emerytalny	5	2 573	2 676	2 799	2 799	2 799
MĘŻCZYŹNI						
Ogółem	6	11 220	11 178	11 046	11 046	11 046
Wiek 0-17	7	2 009	1 977	1 929	1 929	1 929
Wiek produkcyjny	8	8 002	7 971	7 879	7 879	7 879
Wiek emerytalny	9	1 209	1 230	1 238	1 238	1 238
RYNEK PRACY						
Bezrobotni ogółem	10	1 083	984	1 082	1 082	1 082
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	522	478	471	471	471
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	134	138	167	167	167
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA						
Liczba mieszkań w zasobie gminy	13	450	438	448	440	431
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie z zasobów gminy	14	75	72	85	91	95
Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	66	66	77	71	72
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie socjalne	16	43	49	58	61	63
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, dzienny opiekun)	17	1	2	3	3	3
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, dzienny opiekun)	18	0	0	0	0	0
Liczba przedszkoli	19	8	8	8	8	8
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg. złożonych wniosków	20	78	106	99	100	40
Liczba szkół podstawowych	21	9	9	9	8	8
Liczba szkół gimnazjalnych	22	2	2	3	3	3
Liczba szkół ponadgimnazjalnych	23	4	4	4	4	4
W tym: liczba szkół przygotowujących do zawodu	24	3	3	3	3	3
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży	25	3	3	4	4	4
Liczba bibliotek publicznych	26	11	11	11	11	11
Liczba domów kultury	27	1	1	1	1	1
Liczba obiektów sportowych	28	12	13	13	13	13

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba boisk przyszłolnych	29	13	13	13	13	13
Liczba podstawowych zespołów opieki zdrowotnej	30	12	13	13	13	13
Liczba szpitali	31	1	1	1	1	1
Liczba ośrodków dla cudzoziemców, ubiegających się o status uchodźcy	32	X	X	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrost lub spadku

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	1 370	1 155	1 177	1 250
W tym: osoby długotrwale korzystające	2	734	621	632	700
Liczba rodzin	3	1 101	906	939	980
Liczba osób w rodzinach	4	2 453	1 956	1 990	2 050
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE					
Liczba osób	5	1 017	900	1 020	1 050
W tym: osoby długotrwale korzystające	6	667	552	558	580
Liczba rodzin	7	756	658	781	830
Liczba osób w rodzinach	8	1 707	1 460	1 683	1 750
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	9	593	494	551	570
Liczba rodzin	10	583	491	550	560
Liczba osób w rodzinach	11	1 308	1 110	1 240	1 300
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	12	718	702	753	800
Liczba rodzin	13	457	455	515	580
Liczba osób w rodzinach	14	1 167	1 116	1 196	1 300
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					
Liczba rodzin	15	871	771	839	900
Liczba osób w rodzinach	16	1 893	1 648	1 671	1 800
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	17	380	361	366	390
Liczba osób w rodzinach	18	807	771	791	800
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	19	367	314	315	320
Liczba osób w rodzinach	20	924	786	778	790

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2010	Rok 2011			
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	21	240	238	281	290
Liczba osób w rodzinach	22	441	448	539	550
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	23	173	153	230	235
Liczba osób w rodzinach	24	302	253	376	380
BEZRADNOŚĆ (PROBLEMY)					
Liczba rodzin	25	312	280	301	320
Liczba osób w rodzinach	26	932	822	851	870
ALKOHOLIZM					
Liczba rodzin	27	39	39	41	45
Liczba osób w rodzinach	28	48	46	46	49
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	29	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	30	0	0	0	0
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	31	13	3	9	15
W TYM: WIELODZIELNOŚĆ					
Liczba rodzin	32	3	2	3	8
BEZDOMNOŚĆ					
Liczba rodzin	33	34	36	32	35
Liczba osób w rodzinach	34	35	37	32	35
OPUSZCZENIE ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	35	20	14	14	15
Liczba osób w rodzinach	36	25	20	23	25
ZDARZENIA LOSOWE					
Liczba rodzin	37	16	1	0	0
Liczba osób w rodzinach	38	43	3	0	0
KLĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE					
Liczba osób	39	0	0	0	0
SIEROCTWO					
Liczba rodzin	40	X	X	X	X
Liczba osób w rodzinach	41	X	X	X	X
PRZEMOC W RODZINIE - OFIARY PRZEMOCY					
Liczba rodzin	42	43	53	67	67
Liczba osób w rodzinach	43	156	213	240	240
PRZEMOC W RODZINIE - SPRAWCY PRZEMOCY					
Liczba osób	44	25	28	44	45
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI					
Liczba osób	45	0	0	0	0
WYBRANE KATEGORIE OSÓB, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2010	Rok 2011			
KOBIETY					
WIEK 0-17					
Liczba osób	46	230	210	199	220
W tym: osoby długotrwale korzystające	47	124	112	106	123
WIEK PRODUKCYJNY					
Liczba osób	48	384	310	360	370
W tym: osoby długotrwale korzystające	49	203	167	194	207
WIEK EMERYTALNY					
Liczba osób	50	200	179	225	230
W tym: osoby długotrwale korzystające	51	106	96	121	129
MĘŻCZYŹNI					
WIEK 0-17					
Liczba osób	52	189	142	126	110
W tym: osoby długotrwale korzystające	53	105	77	67	62
WIEK PRODUKCYJNY					
Liczba osób	54	269	245	186	235
W tym: osoby długotrwale korzystające	55	144	132	100	131
WIEK EMERYTALNY					
Liczba osób	56	98	69	81	85
W tym: osoby długotrwale korzystające	57	52	37	44	48
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
ZASIĘK STAŁY					
Liczba osób	58	84	89	92	100
Liczba świadczeń	59	757	847	941	1 000
Kwota świadczeń w złotych	60	260 190	297 091	343 145	413 100
W tym:					
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących					
Liczba osób	61	71	73	76	80
Liczba świadczeń	62	643	724	799	830
Kwota świadczeń w złotych	63	244 376	278 737	318 350	375 000
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie					
Liczba osób	64	15	16	18	20
Liczba świadczeń	65	114	123	142	170
Kwota świadczeń w złotych	66	15 814	18 354	24 795	38 100
ZASIĘK OKRESOWY					
Liczba osób	67	316	301	298	330
Liczba świadczeń	68	1 950	1 877	1 836	2 000
Kwota świadczeń w złotych	69	536 895	525 113	565 910	780 000
W tym:					
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	70	296	272	263	280

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Liczba świadczeń	71	1 775	1 670	1 585	1 700
Kwota świadczeń w złotych	72	496 829	479 363	503 157	635 000
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	73	12	14	13	15
Liczba świadczeń	74	32	48	40	60
Kwota świadczeń w złotych	75	8 216	11 368	9 305	20 000
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	76	16	17	21	25
Liczba świadczeń	77	42	44	65	85
Kwota świadczeń w złotych	78	9 443	8 911	15 643	30 000
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	79	6	6	3	5
Liczba świadczeń	80	18	10	5	20
Kwota świadczeń w złotych	81	3 834	4 024	1 143	5 000
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM					
Liczba osób	82	574	469	529	550
Kwota świadczeń w złotych	83	560 469	564 707	513 814	571 000
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK					
Liczba osób	84	602	567	632	650
Liczba świadczeń	85	92 344	89 531	101 976	110 000
Kwota świadczeń w złotych	86	249 990	260 997	372 542	388 200
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	87	419	351	325	360
Liczba świadczeń	88	59 427	53 424	48 263	50 000
Kwota świadczeń w złotych	89	158 155	148 208	139 829	145 000
SCHRONIENIE					
Liczba osób	90	13	18	19	22
Liczba świadczeń	91	1 722	2 911	3 343	3 500
Kwota świadczeń w złotych	92	21 881	44 910	49 825	53 000
UBRANIE					
Liczba osób	93	0	0	0	0
Liczba świadczeń	94	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	95	0	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	96	2	3	3	3
Liczba świadczeń	97	2	3	3	3
Kwota świadczeń w złotych	98	4 178	5 129	10 254	12 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	99	40	35	40	45
Liczba świadczeń	100	388	355	420	500

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Kwota świadczeń w złotych	101	604 090	600 553	753 989	870 000
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
USŁUGI OPIEKUNCZE OGÓLEM					
Liczba osób	102	126	138	145	150
Liczba świadczeń	103	15 617	23 865	24 497	25 000
Kwota świadczeń w złotych	104	563 498	171 067	182 787	190 000
W TYM: SPECJALISTYCZNE					
Liczba osób	105	57	55	55	60
Liczba świadczeń	106	2 599	3 931	4 620	4 700
Kwota świadczeń w złotych	107	93 778	33 967	43 304	44 000
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób	108	11	8	7	12
Liczba świadczeń	109	698	804	842	1 000
Kwota świadczeń w złotych	110	23 993	22 218	22 727	40 000
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
Liczba rodzin	111	118	112	106	110
Liczba osób w rodzinach	112	258	264	261	270
PRACA SOCJALNA					
Liczba rodzin	113	277	269	241	250
Liczba osób w rodzinach	114	626	663	553	560
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Liczba rodzin	115	0	0	1	2
Liczba osób w rodzinach	116	0	0	3	6
KONTRAKT SOCJALNY					
Liczba osób ogółem z zawartym kontraktem	117	70	55	72	75
W tym: liczba osób z kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	118	0	0	0	0
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI					
Liczba osób	119	0	0	0	0
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)					
Liczba osób	120	0	0	0	0
INDYWIDUALNY PROGRAM USAMODZIELNIENIA					
Liczba osób	121	X	X	X	X
PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE					
Liczba osób korzystających z usług	122	X	X	X	X
INDYWIDUALNY PROGRAM INTEGRACJI CUDZOZIEMCÓW					
Liczba osób korzystających z usług	123	X	X	X	X
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA					
RODZINY SPOKREWNIONE Z DZIECKIEM					
Liczba rodzin	124	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	125	X	X	X	X
RODZINY ZASTĘPCZE NIEZAWODOWE					
Liczba rodzin	126	X	X	X	X
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	127	X	X	X	X
RODZINY ZASTĘPCZE ZAWODOWE					
Liczba rodzin	128	X	X	X	X
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	129	X	X	X	X
RODZINNY DOM DZIECKA					
Liczba rodzin	130	X	X	X	X
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	131	X	X	X	X
USAMODZIELNIENIE					
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE RODZINY ZASTĘPCZE					
Liczba świadczeń	132	X	X	X	X
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba świadczeń	133	X	X	X	X
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba świadczeń	134	X	X	X	X
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE PLACÓWKI OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZE					
Liczba świadczeń	135	X	X	X	X
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba świadczeń	136	X	X	X	X
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba świadczeń	137	X	X	X	X
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	138	X	X	X	X
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba osób	139	X	X	X	X
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba osób	140	X	X	X	X

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2010	Rok 2011			
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH					
Liczba rodzin	1	475	397	340	350
Kwota świadczeń w złotych	2	1 694 088	1 437 285	1 256 290	1 300 000
ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE					
ŚWIADCZENIE PIEŁĘGNACYJNE					
Liczba świadczeń	3	464	670	872	610
Kwota świadczeń w złotych	4	240 552	344 501	447 010	335 000
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY					
Liczba świadczeń	5	6 608	6 640	7 121	7 300
Kwota świadczeń w złotych	6	1 011 024	1 015 920	1 089 513	1 116 900
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	7	61	45	52	55
Kwota świadczeń w złotych	8	61 000	45 000	52 000	55 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	9	178	180	211	190
Kwota świadczeń w złotych	10	178 000	180 000	211 000	190 000
Zapomoga z tytułu urodzenia dziecka ze środków własnych gminy (art.22a ustawy o świadczeniach rodzinnych)					
Liczba świadczeń	11	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	12	0	0	0	0
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					
Liczba rodzin	13	99	100	103	110
Kwota świadczeń w złotych	14	635 810	659 115	734 033	750 000
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba osób	15	423	391	323	350
Kwota świadczeń w złotych	16	433 000	403 000	384 793	396 000
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	17	92	103	117	120
Kwota świadczeń w złotych	18	31 141	36 599	45 678	50 600
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					
Liczba osób	19	20	27	34	35
Kwota świadczeń w złotych	20	31 662	41 319	56 351	60 000
ŚWIADCZENIA INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	21	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	22	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	23	50	46	46	60
Kwota świadczeń w złotych	24	22 000	13 000	15 144	18 000
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE					
Liczba osób	25	220	204	252	250
Kwota świadczeń w złotych	26	168 073	63 503	209 064	240 000

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	1	0	0	0	0	
Liczba miejsc	2	0	0	0	0	
Liczba osób korzystających	3	0	0	0	0	
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM						
Liczba placówek	4	3	3	3	3	
Liczba miejsc	5	290	293	315	330	
Liczba osób korzystających	6	344	354	332	330	
W TYM:						
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	7	1	1	1	1	
Liczba miejsc	8	40	43	45	60	
Liczba osób korzystających	9	49	54	57	60	
DZIENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	10	1	1	1	1	
Liczba miejsc	11	50	50	70	70	
Liczba osób korzystających	12	75	78	70	70	
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	13	0	0	0	0	
Liczba miejsc	14	0	0	0	0	
Liczba osób korzystających	15	0	0	0	0	
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	16	0	0	0	0	
Liczba miejsc	17	0	0	0	0	
Liczba osób korzystających	18	0	0	0	0	
RODZINNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	19	0	0	0	0	
Liczba miejsc	20	0	0	0	0	
Liczba osób korzystających	21	0	0	0	0	
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM						
Liczba placówek	22	0	0	0	0	
Liczba miejsc	23	0	0	0	0	
Liczba osób korzystających	24	0	0	0	0	
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM						
Liczba placówek	25	0	0	0	0	
Liczba miejsc	26	0	0	0	0	
Liczba osób korzystających	27	0	0	0	0	
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek	28	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0	0	0
DZIENNE PLACÓWKI WSPARCIA						
Liczba placówek	30	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	31	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	32	0	0	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUNTCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM						
Liczba placówek	33	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	34	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	35	0	0	0	0	0
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	36	X	X	X	X	X
Liczba miejsc	37	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	38	X	X	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	39	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	40	0	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	41	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	42	0	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	43	1	1	1	1	1
Liczba uczestników zajęć	44	30	30	30	30	30
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	45	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	46	0	0	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
świetlice środowiskowe	Liczba placówek	1	3	3	4	4	4
	Liczba uczestników zajęć	2	183	216	268	260	260
klub AA	Liczba placówek	3	1	1	1	1	1
	Liczba uczestników zajęć	4	70	65	70	70	70

6. Potrzeby finansowe na zwiększenie zasobu instytucjonalnego

POTRZEBY FINANSOWE NA ZWIĘKSZENIE ZASOBU INSTYTUCJONALNEGO

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok oceny	Potrzeby	
		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOLECZNEJ			
Wartość nakładów ogółem	1	0	0
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	2	0	0
Dotacje z budżetu państwa	3	0	0
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM			
Wartość nakładów ogółem	4	655 183	2 029 292
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	5	570 183	567 210
Dotacje z budżetu państwa	6	85 000	1 462 082
W TYM:			
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY			
Wartość nakładów ogółem	7	85 000	1 462 082
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	8	0	0
Dotacje z budżetu państwa	9	85 000	1 462 082
DZIENNE DOMY POMOCY			
Wartość nakładów ogółem	10	570 183	567 210
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	11	570 183	567 210
Dotacje z budżetu państwa	12	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH			
Wartość nakładów ogółem	13	0	0
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	14	0	0
Dotacje z budżetu państwa	15	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY			
Wartość nakładów ogółem	16	0	0
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	17	0	0
Dotacje z budżetu państwa	18	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY			
Wartość nakładów ogółem	19	0	0
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	20	0	0
Dotacje z budżetu państwa	21	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM			
Wartość nakładów ogółem	22	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok oceny	Potrzeby		
		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	23	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	24	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM				
Wartość nakładów ogółem	25	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	26	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	27	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Wartość nakładów ogółem	28	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	29	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	30	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Wartość nakładów ogółem	31	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	32	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	33	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Wartość nakładów ogółem	34	X	X	X
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	35	X	X	X
Dotacje z budżetu państwa	36	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Wartość nakładów ogółem	37	X	X	X
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	38	X	X	X
Dotacje z budżetu państwa	39	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Wartość nakładów ogółem	40	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	41	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	42	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Wartość nakładów ogółem	43	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	44	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	45	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok oceny	Potrzeby		
		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWE				
Wartość nakładów ogółem	46	572 374	597 198	606 484
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	47	128 494	153 318	160 604
Dotacje z budżetu państwa	48	443 880	443 880	443 880
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Wartość nakładów ogółem	49	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	50	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	51	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Rok oceny	Potrzeby		
			Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
świetlice środowiskowe	Wartość nakładów ogółem	1	156 304	158 000	161 000
	w tym: Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	2	156 304	158 000	158 000
	Dotacje z budżetu państwa	3	0	0	0
klub AA	Wartość nakładów ogółem	4	67 529	68 500	70 100
	w tym: Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	5	67 529	68 500	70 100
	Dotacje z budżetu państwa	6	0	0	0

7. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
KADRA KIEROWNICZA					
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	1	1	1	1	1
W tym: kobiety	2	1	1	1	1
W tym:					
Wykształcenie wyższe	3	1	1	1	1
W tym: kobiety	4	1	1	1	1
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	5	1	1	1	1

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym: kobiety	6	1	1	1	1	1
PRACOWNICY SOCJALNI						
Ogółem	7	12	12	11	11	11
W tym: kobiety	8	12	12	11	11	11
W tym wybrane kategorie pracowników socjalnych:						
Wykształcenie wyższe	9	4	6	7	7	7
W tym: kobiety	10	4	6	7	7	7
Wykształcenie średnie	11	8	6	4	4	4
W tym: kobiety	12	8	6	4	4	4
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	13	7	7	7	7	7
W tym: kobiety	14	7	7	7	7	7
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	15	1	1	1	1	1
W tym: kobiety	16	1	1	1	1	1
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	17	2	2	2	2	2
W tym: kobiety	18	2	2	2	2	2
POZOSTALI PRACOWNICY:						
Ogółem	19	38	38	46	46	46
W tym: kobiety	20	33	33	40	41	41
W tym wybrane kategorie pozostałych pracowników						
Wykształcenie wyższe	21	10	11	13	14	14
W tym: kobiety	22	8	9	11	12	12
Wykształcenie średnie	23	21	21	24	24	24
W tym: kobiety	24	18	18	21	21	21
Inne	25	7	6	9	8	8
W tym: kobiety	26	7	6	8	8	8

7.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	0	0	0	0	0
Zatrudnienie subsydiowane (staże, roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	3	1	3	1	1

7.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ
(w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób ogółem w zespole	1	0	0	0	0	0
W tym:						
Pracownicy socjalni	2	0	0	0	0	0
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	3	0	0	0	0	0

8. Koszty zasobu instytucjonalnego

KOSZTY ZASOBU INSTYTUCJONALNEGO

(zasób utworzony i finansowany przez daną jednostkę samorządu terytorialnego, w tym także zasób zlecony do prowadzenia)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Całkowity, roczny koszt prowadzenia i utrzymania	1	2 020 000	2 135 000	2 340 419	2 224 800	2 300 000
Z tego:						
Wydatki na inwestycje	2	0	0	0	0	0
Wydatki ogółem na wynagrodzenia z pochodnymi	3	1 669 000	1 776 000	1 963 467	1 873 374	1 930 000
W tym: Wydatki ogółem na wynagrodzenia z pochodnymi finansowane z EFS	4	0	0	0	0	0
Pozostałe koszty utrzymania	5	351 000	359 000	376 952	357 306	370 000
ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT NA 1 OSOBĘ KORZYSTAJĄCĄ LUB UCZESTNICZĄCĄ W ZAJĘCIACH						
Dom pomocy społecznej	6	0	0	0	0	0
Ośrodki wsparcia - ogółem	7	1 795	1 940	1 856	1 892	2 035
W tym:						
Środowiskowe domy pomocy	8	975	1 000	1 177	1 217	1 350
Dzienne domy pomocy	9	820	940	679	675	685
Noclegownie, schroniska i domy dla bezdomnych	10	0	0	0	0	0
Kluby samopomocy	11	0	0	0	0	0
Rodzinne domy pomocy	12	0	0	0	0	0
Mieszkania chronione	13	0	0	0	0	0
Ośrodki interwencji kryzysowej	14	0	0	0	0	0
Jednostki specjalistycznego poradnictwa	15	0	0	0	0	0
Placówki dziennego wsparcia	16	0	0	0	0	0
Placówki opiekuńczo - wychowawcze ogółem	17	X	X	X	X	X
W tym:						
Placówki typu rodzinnego	18	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Centrum integracji społecznej	19	0	0	0	0	0
Klub integracji społecznej	20	0	0	0	0	0
Warsztat terapii zajęciowej	21	1 544	1 579	1 590	1 659	1 679
Zakład Aktywności Zawodowej	22	0	0	0	0	0

9. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ (zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM						
OGÓŁEM (działy)	1	13 168 200	11 772 465	12 741 580	13 359 223	14 048 184
851 - OCHRONA ZDROWIA						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	521 000	581 000	534 778	490 000	520 000
852 - POMOC SPOŁECZNA						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze - wydatki ogółem	4	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej	5	0	0	0	1 100 000	1 200 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	963 359	1 062 784	1 290 206	1 208 585	1 556 200
85204 - Rodziny zastępcze	7	0	0	6 391	15 000	25 000
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	0	0	0	49 040	51 000
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	3 923 000	3 939 000	3 971 264	4 030 000	4 100 000
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	32 000	37 000	46 230	50 600	51 500
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	1 816 000	1 888 000	2 050 235	1 300 000	1 400 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	443 000	403 000	384 793	396 000	390 000
85216 - Zasiłki stałe	14	262 000	297 000	347 850	413 100	420 000
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	15	X	X	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	16	1 884 000	1 986 000	2 157 850	2 042 470	2 130 000
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	17	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	18	601 000	613 000	709 386	751 330	774 000
85231- Pomoc dla cudzoziemców	19	0	0	0	0	0
W tym: Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	20	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	21	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	22	1 498 926	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	23	419 107	286 000	347 056	472 900	383 000
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85305 - Żłobki	24	0	1 752	80 536	200 000	200 000
85306 - Kluby dziecięce	25	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	26	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	27	555 787	568 287	572 374	597 198	604 484
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	28	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	29	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	30	0	0	0	0	0
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	31	249 021	109 642	242 631	243 000	243 000
Inne - środki EFS na projekty						
Liczba projektów EFS	32	0	0	0	0	0
Łączna kwota środków EFS	33	0	0	0	0	0

10. Aktywność projektowo-programowa

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-PROGRAMOWA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE z EFS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	0	0	0	0
W tym:					

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2010	Rok 2011		
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS				
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	0	0	0
W tym:				

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2010	Rok 2011		
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienione wyżej)				
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	0	0	0
W tym:				

11. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2010	Rok 2011		
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POZYTKU PUBLICZNEGO				
Liczba zleceń ogółem	1	1	2	1
Wartość zleceń w złotych	2	30 000	110 000	30 000
W tym: dotacje w złotych	3	30 000	110 000	30 000
ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH				
Liczba zleceń ogółem	4	0	0	0
Wartość zleceń w złotych	5	0	0	0
W tym: dotacje w złotych	6	0	0	0
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ				
Usługi opiekuńcze				
Liczba zleceń	7	3	3	2
Wartość zleceń w złotych	8	110 500	104 510	40 000
Specjalistyczne usługi opiekuńcze				
Liczba zleceń	9	1	1	0
Wartość zleceń w złotych	10	2 500	11 490	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej				
Liczba zleceń	11	0	0	0
Wartość zleceń w złotych	12	0	0	0

12. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

12.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	3	4	6	7	7	7
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	11	12	12	11	11	11
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	27	33	50	64	64	64
Dynamika (%)	4	X	122	152	128	100	100

Wskaźnik profesjonalizacji kadry

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji z pomocy społecznej	1	3	3	3	3	3	3
Liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	0	0	1	1	1	1
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	51	51	51	58	58	58
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	6	6	8	7	7	7
Dynamika (%)	5	X	100	133	88	100	100

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	7	7	7	7	7	7
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	11	12	12	11	11	11
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	64	58	58	64	64	64
Dynamika (%)	4	X	91	100	110	100	100

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	1	1	1	1	1	1
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	11	12	12	11	11	11
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	9	8	8	9	9	9
Dynamika (%)	4	X	89	100	113	100	100

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
(%)							

Wskaźnik wolontariatu

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników	2	51	54	52	61	59	59
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby / prognoza	2014 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	11	12	12	11	11	11
liczba mieszkańców	2	23 482	23 272	23 196	23 013	23 013	23 013
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	0,94	1,03	1,03	0,96	0,96	0,96
Dynamika (%)	4	X	110	100	93	100	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	11	12	12	11	11
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	329	277	269	241	250
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	1,67	2,17	2,23	2,28	2,20
Dynamika (%)	4	X	130	103	102	96

12.2. KOSZTY

Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza	2014 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	1 732 000	2 020 000	2 135 000	2 340 419	2 224 800	2 300 000
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 8	2	8 320 000	13 168 200	11 772 465	12 741 580	13 359 223	14 048 184
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	21	15	18	18	17	16
Dynamika (%)	4	X	71	120	100	94	94

12.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprivacji lokalnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	1	1 615	1 707	1 460	1 683	1 750
liczba mieszkańców	2	23 482	23 272	23 196	23 013	23 013
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	68,78	73,35	62,94	73,13	76,04
Dynamika (%)	4	X	107	86	116	104

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	530	667	552	558	580
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	943	1 017	900	1 020	1 050
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców w1 / w2 x 100%	3	56	66	61	55	55
Dynamika (%)	4	X	118	92	90	100

Struktura osób, którym udzielono pomocy i wsparcia według grup wiekowych i płci

rok		2010	2011	2012	2013 prognoza
OGÓŁEM	udział osób w wieku 0-17 lat (%)	31	30	28	26
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	48	48	46	48
	udział osób w wieku emerytalnym (%)	22	21	26	25
KOBIETY	udział osób w wieku 0-17 lat (%)	17	18	17	18
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	28	27	31	30
	udział osób w wieku emerytalnym (%)	15	15	19	18
MĘŻCZYŹNI	udział osób w wieku 0-17 lat (%)	14	12	11	9
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	20	21	16	19

rok		2010	2011	2012	2013 prognoza
udział osób w wieku emerytalnym (%)	9	7	6	7	7

Wskaźnik pomocy pieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	499	593	494	551
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	943	1 017	900	1 020
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	53	58	55	54
Dynamika (%)	4	X	109	95	98

Wskaźnik pomocy niepieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	723	718	702	753
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	943	1 017	900	1 020
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	77	71	78	74
Dynamika (%)	4	X	92	110	95

12.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
Ubóstwo (%)	1	50	50	55	47	47
Bezrobocie (%)	2	47	49	48	40	39
Niepełnosprawność (%)	3	29	32	36	36	35
długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	25	23	23	29	28
bezradność (%)	5	42	41	43	39	39
Alkoholizm (%)	6	5	5	6	5	5
Narkomania (%)	7	0	0	0	0	0
potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	1	2	0	1	2

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	28	34	36	32	35
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	680	756	658	781	830
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	4	4	5	4	4
Dynamika (%)	5	X	100	125	80	100

12.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	378	380	385	398	452
częstotliwość w miesiącach	2	10	9	10	11	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	149	139	149	175	224
częstotliwość w miesiącach	4	7	8	8	8	9

Wskaźnik zasiłku okresowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	257	275	280	308	390
częstotliwość w miesiącach	2	6	6	6	6	6
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	265	280	287	317	374
częstotliwość w miesiącach	4	6	6	6	6	6
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	163	257	237	233	333
częstotliwość w miesiącach	6	3	3	3	3	4
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	176	225	203	241	353
częstotliwość w miesiącach	8	5	3	3	3	3
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	212	213	402	229	250
częstotliwość w miesiącach	10	2	3	2	2	4

Wskaźnik zasiłku celowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	865	976	1 204	971	1 038

12.6. POMOC W FORMIE USŁUG**Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych**

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 61-70 lat	1	22	24	28	25	30
Liczba mieszkańców w wieku 61-70 lat	2	2 098	2 224	2 308	2 430	2 430
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	1	1	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	100

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 71-80 lat	1	54	50	49	57	60
Liczba mieszkańców w wieku 71-80 lat	2	1 421	1 575	1 738	1 780	1 780
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	4	3	3	3	3
Dynamika (%)	4	X	75	100	100	100

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 81 lat i więcej	1	24	25	27	35	35
Liczba mieszkańców w wieku 81 lat i więcej	2	326	395	482	531	531
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	7	6	6	7	7
Dynamika (%)	4	X	86	100	117	100

Wskaźnik kontraktu socjalnego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób z zawartym kontraktem socjalnym *	1	64	70	55	72	75
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	943	1 017	900	1 020	1 050
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	7	7	6	7	7

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
Dynamika (%)	4	X	100	86	117	100

* dotyczy osób, które podpisały kontrakt (nie wliczając członków ich rodzin, którzy również mogą być beneficjentami kontraktu)

Wskaźnik interwencji kryzysowej

rok		2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba rodzin objęta pomocą w formie interwencji kryzysowej	1	0	0	1	2
liczba rodzin, którym udzielono pomocy	2	1 101	906	939	980
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktami socjalnym w KIS	1	0	0	0	0	0
liczba rodzin którym udzielono pomocy z powodu bezrobocia	2	320	367	314	315	320
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

12.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	1	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	6	3	5	5	5
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym	2	0	0	6	6	6

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	100	100	45	45	45
Dynamika (%)	4	X	100	45	100	100

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

Wskaźnik wykorzystania miejsc noclegowych dla osób bezdomnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	1	28	34	36	32	35
liczba miejsc pobytu w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika liczba osób przypadająca na 1 miejsce noclegowe w1 / w2	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

12.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	37	39	46	34	36
liczba decyzji przyznających zasiłek / usługę	2	5 099	6 769	5 948	5 620	6 800
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	1	1	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	100

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	26	25	32	24	28
liczba decyzji odmownych	2	37	39	46	34	36
Wartość wskaźnika	3	70	64	70	71	78

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
w1 / w2 x 100% (%)						
Dynamika (%)	4	X	91	109	101	110

Wskaźnik odmów z powodu braku środków

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	0	1	0	0	0
liczba decyzji odmownych	2	37	39	46	34	36
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	3	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

12.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013 Potrzeby		2014 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	10 359 356	100	13 168 200	100	11 772 465	100	12 741 580	100	13 359 223	100	14 048 184	100
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	471 000	5	521 000	4	581 000	5	534 778	4	490 000	4	520 000	4
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	1 100 000	8	1 200 000	9
85203 - Ośrodki Wsparcia	953 828	9	963 359	7	1 062 784	9	1 290 206	10	1 208 585	9	1 556 200	11
85204 - Rodziny zastępcze	0	0	0	0	0	0	6 391	0	15 000	0	25 000	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	0	0	0	0	0	0	0	0	49 040	0	51 000	0
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	3 531 000	34	3 923 000	30	3 939 000	33	3 971 264	31	4 030 000	30	4 100 000	29
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	25 000	0	32 000	0	37 000	0	46 230	0	50 600	0	51 500	0
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1 632 000	16	1 816 000	14	1 888 000	16	2 050 235	16	1 300 000	10	1 400 000	10
85215 - Dodatki mieszkaniowe	424 000	4	443 000	3	403 000	3	384 793	3	396 000	3	390 000	3
85216 - Zasiłki stałe	229 806	2	262 000	2	297 000	3	347 850	3	413 100	3	420 000	3
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	1 607 000	16	1 884 000	14	1 986 000	17	2 157 850	17	2 042 470	15	2 130 000	15

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013 Potrzeby		2014 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	529 000	5	601 000	5	613 000	5	709 386	6	751 330	6	774 000	6
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0	0	1 498 926	11	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	226 000	2	419 107	3	286 000	2	347 056	3	472 900	4	383 000	3
85305 - Żłobki	0	0	0	0	1 752	0	80 536	1	200 000	1	200 000	1
85306 - Kluby dziecięce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	551 047	5	555 787	4	568 287	5	572 374	4	597 198	4	604 484	4
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	179 675	2	249 021	2	109 642	1	242 631	2	243 000	2	243 000	2

* procentowy udział w wydatkach ogółem

13. Wnioski końcowe

Przedstawione w opracowaniu dane ukazują problemy i potrzeby mieszkańców naszego miasta i gminy oraz stawiane wyzwania przed realizatorami działań z zakresu pomocy społecznej. Do zadań pomocy społecznej należy wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwianie przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Ośrodek realizuje zadania zlecone gminie i zadania własne gminy zgodnie z zakresem i zasadami ustalonymi w ustawie o pomocy społecznej oraz zadania wynikające z innych ustaw, a także zadania powierzone przez gminę Krapkowie. Ponadto OPS realizuje zadania związane z przyznawaniem dodatków mieszkaniowych oraz zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Zadania z zakresu pomocy społecznej realizowane są także w ramach współpracy pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Krapkowie a organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie gminy. Powyższe działania podejmowane są w celu osiągnięcia jak najlepszej jakości realizowanych przedsięwzięć. Do wyżej wymienionych organizacji należy zaliczyć Caritas, Polski Związek Emerytów i Rencistów, Polski Związek Niewidomych. Ośrodek współpracuje także z organizacjami pozarządowymi z poza terenu gminy Krapkowie

takimi jak Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta (Bielice, Jasienica), Monar Markot Kędzierzyn-Koźle, Stowarzyszenie Barka w Strzelcach Opolskich, Lublinieckie Centrum Pomocy Bliźniemu Kokotek, Hostel "Nowa Nadzieja" Bielawa.

Skala istniejących problemów społecznych ukazuje potrzebę znacznych nakładów i środków na realizację nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej, dalszy rozwój działań na rzecz integracji społecznej i partycypacji mieszkańców w życiu społecznym oraz rozwijanie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób i grup społecznych zagrożonych marginalizacją.

Gmina Krapkowie wychodząc naprzeciw zmianom gospodarczym postanowiła stworzyć nowe uwarunkowania dla polityki społecznej, a zwłaszcza pomocy społecznej. Powołanie Ośrodka Pomocy Społecznej w 1990 roku wynikało z ustawowego obowiązku ale już utworzenie Środowiskowego Domu Samopomocy, Warsztatu Terapii Zajęciowej, a Domu Dziennego Pobytu dla osób starszych, emerytów i rencistów wynikało z zaangażowania się gminy w problematykę osób starszych i niepełnosprawnych. Działania w tym zakresie polegają na umożliwieniu tym wszystkim osobom pełnej integracji ze środowiskiem nie tylko lokalnym.

Odnosząc się do całej polityki społecznej w naszej gminie dominujące problemy to bezrobocie (1082 osób według stanu na koniec 2012r.) i problemy mieszkaniowe (85 osób oczekujących na mieszkanie z gminy według stanu na koniec 2012r.). Te istotne problemy społeczne dla naszej krapkowskiej społeczności lokalnej wymagają jednak zaangażowania w ich rozwiązywaniu samorządu, różnych grup społecznych, instytucji czy podmiotów gospodarczych.

W ostatnich latach zauważamy też zwiększenie środków finansowych na utrzymanie naszych mieszkańców w domach pomocy społecznej. Główną przyczyną tego stanu rzeczy jest m.in. fakt, iż systematycznie rośnie liczba osób, które muszą zostać

umieszczone w domach pomocy (usługi w miejscu zamieszkania u tych osób są niewystarczające), wiele osób starszych w naszej gminie zostało pozostawionych samym sobie, podczas gdy ich rodziny zwłaszcza dzieci przebywają za granicą.
Z przedstawionych w niniejszym opracowaniu danych i analizy sytuacji wynika, że następuje wzrost finansowania w obszarze pomocy społecznej.

Sporządził: D. Niezgoda, B.Smolińska

Zatwierdził: Marlela Kornaś